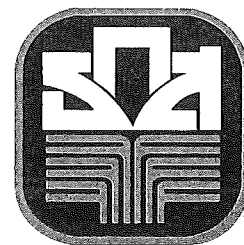


ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



ประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

เลขที่ 893 /2567

เรื่อง ประกวราคาซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM)

จำนวน 362 เครื่อง

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธ.ก.ส.” มีความประสงค์จะประกวราคาซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM) จำนวน 362 เครื่อง ราคาของงานซื้อในการประกวราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น 171,087,971.00 บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดสิบเอ็ดล้านแปดหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยเจ็ดสิบเอ็ดบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1. มีความสามารถตามกฎหมาย
2. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
3. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
5. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
6. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
7. เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างหรือขายพัสดุที่ประกวราคาดังกล่าว
8. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ธ.ก.ส. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
9. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคล คือ บริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้พัฒนา หรือติดตั้ง หรือบริษัทผู้ผลิตเจ้าของผลิตภัณฑ์ และ/หรือ ผู้จำหน่ายเครื่องรับฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (CDM) และ/หรือ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ในประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมายและต้องไม่เป็นคนต่างด้าว ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (ตลอดอายุสัญญา)

11. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

มูลค่าสุทธิของกิจการ

11.1 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

11.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 60 ล้านบาท

11.3 กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอนับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

11.4 กรณีตาม 11.1 – 11.3 ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

12. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่าย หรือตัวแทนช่วง เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย กรณีที่เป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต มีอายุไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในหนังสือยืนยันจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอราคาเป็นตัวแทนช่วง จะต้องมียืนยันการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจช่วง จากตัวแทนจำหน่ายในการเสนอราคาครั้งนี้ และต้องมีหนังสือแสดงการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิตแนบมาพร้อมกันในวันที่ยื่นข้อเสนอ

13. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการติดตั้งระบบเครื่องรับฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (CDM) และ/หรือ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้บริการลูกค้าประชาชนทั่วไปในพื้นที่ของประเทศไทย ให้กับธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศไทย ในวงเงินไม่น้อยกว่า 76,000,000.00 บาท (เจ็ดสิบล้านบาทถ้วน) ต้องเป็นผลงานที่แล้วเสร็จตามสัญญาเดียว โดยแสดงเป็นหนังสือรับรองผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ ๕.ก.ส. เชื้อถื้อ และ ๕.ก.ส. จะไม่พิจารณาผลงานจากสัญญาหรือใบสั่งซื้อ/ใบสั่งจ้าง โดยต้องแนบผลงานมาแสดงพร้อมกับเอกสารการยื่นข้อเสนอ

14. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Call Center) ของตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางโทรศัพท์ และ E-mail โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเบอร์โทรศัพท์ และ E-mail Address พร้อมตัวอย่างการจัดเก็บข้อมูล การรับแจ้งปัญหา ซึ่งมีการเก็บข้อมูลการรับแจ้งปัญหา วันเวลาการแจ้งปัญหา และการแก้ไขปัญหาแสดงพร้อมกับเอกสารการยื่นข้อเสนอ

15. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์บริการเป็นของตนเอง หรือบริษัทในเครือของผู้ยื่นข้อเสนอ หรือเป็นศูนย์บริการของเจ้าของผลิตภัณฑ์เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ โดยมีเอกสารแสดงรายละเอียดของศูนย์บริการ ได้แก่ สถานที่ติดตั้งของศูนย์บริการ เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้ จำนวนศูนย์บริการต้องกระจายอยู่ทั่วประเทศไม่น้อยกว่า 20 ศูนย์บริการ (ไม่รวมศูนย์บริการในเขตกรุงเทพมหานคร)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ณ ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ อาคารโพเดียม ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ ในวันที่ 5 สิงหาคม 2567 ระหว่างเวลา 13.00 น. ถึงเวลา 16.00 น. และกำหนดเปิดซองประกวดราคา ในวันที่ 6 สิงหาคม 2567 ตั้งแต่เวลา 09.00 น. เป็นต้นไป

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคา โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่าน www.baac.or.th ได้ตั้งแต่วันที่ประกาศ จนถึงวันเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถจัดเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.baac.or.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 02-558-6555 ต่อ 8632 ในวันและเวลาทำการของ ธ.ก.ส.

ประกาศ ณ วันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2567



(นายธรรมบุญ เจริญรักษ์),
รองผู้อำนวยการฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ทำการแทน
ผู้จัดการ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ

เอกสารประกวดราคาซื้อโดยวิธีประกวดราคา

เลขที่ 893 /2567

การซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM) จำนวน 362 เครื่อง

ตามประกาศธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

ลงวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2567

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธ.ก.ส.” มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM) จำนวน 362 เครื่อง พสดุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาลบนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคา

- 1.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- 1.2 แบบใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญามาตรฐานหน่วยงาน
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสาร
- 1.7 แผนการทำงาน
- 1.8 ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะ

2. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 2.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 2.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 2.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 2.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 2.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 2.7 เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างหรือขายพัสดุที่ประกวดราคาดังกล่าว

2.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ธ.ก.ส. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้

2.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

2.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคล คือ บริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้พัฒนา หรือติดตั้ง หรือบริษัทผู้ผลิตเจ้าของผลิตภัณฑ์ และ/หรือ ผู้จำหน่ายเครื่องรับฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (CDM) และ/หรือ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมายและต้องไม่เป็นคนต่างด้าว ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (ตลอดอายุสัญญา)

2.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

มูลค่าสุทธิของกิจการ

2.11.1 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

2.11.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 60 ล้านบาท

2.11.3 กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นเสนอนับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

2.11.4 กรณีตาม 2.11.1 - 2.11.3 ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(1) ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

2.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่าย หรือตัวแทนช่วง เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย กรณีที่เป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต มีอายุไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในหนังสือยืนยันจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ

ในกรณีผู้ยื่นเสนอราคาเป็นตัวแทนช่วง จะต้องหนังสือยืนยันการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจช่วงจากตัวแทนจำหน่ายในการเสนอราคาครั้งนี้ และต้องมีหนังสือแสดงการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต แนบมาพร้อมกันในวันที่ยื่นข้อเสนอ

2.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการติดตั้งระบบเครื่องรับฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (CDM) และ/หรือ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้บริการลูกค้าประชาชนทั่วไปในพื้นที่ของประเทศไทย ให้กับธนาคารพาณิชย์ จดทะเบียนในประเทศไทยหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศไทย ในวงเงินไม่น้อยกว่า 76,000,000.00 บาท (เจ็ดสิบล้านบาทถ้วน) ต้องเป็นผลงานที่แล้วเสร็จตามสัญญาเดียว โดยแสดงเป็นหนังสือรับรองผลงานที่เป็น คู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ ๕.ก.ส. เชื่อถือ และ ๕.ก.ส. จะไม่พิจารณาผลงานจากสัญญาหรือใบสั่งซื้อ/ใบสั่งจ้าง โดยต้องแนบผลงานมาแสดงพร้อมกับเอกสาร การยื่นข้อเสนอ

2.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Call Center) ของตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทาง โทรศัพท์ และ E-mail โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเบอร์โทรศัพท์ และ E-mail Address พร้อม ตัวอย่างการจัดเก็บข้อมูล การรับแจ้งปัญหา ซึ่งมีการเก็บข้อมูลการรับแจ้งปัญหา วันเวลาการแจ้งปัญหา และการแก้ไขปัญหาแสดงพร้อมกับเอกสารการยื่นข้อเสนอ

2.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์บริการเป็นของตนเอง หรือบริษัทในเครือของผู้ยื่นข้อเสนอ หรือ เป็นศูนย์บริการของเจ้าของผลิตภัณฑ์เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ โดยมีเอกสารแสดงรายละเอียดของ ศูนย์บริการ ได้แก่ สถานที่ติดตั้งของศูนย์บริการ เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้ จำนวนศูนย์บริการต้องกระจาย อยู่ทั่วประเทศไม่น้อยกว่า 20 ศูนย์บริการ (ไม่รวมศูนย์บริการในเขตกรุงเทพมหานคร)

3. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา โดยบรรจุเอกสารคุณสมบัติและ ข้อเสนอทางด้านเทคนิคไว้ในซอง และระบุหน้าซองถึง “ประธานคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM) จำนวน 362 เครื่อง” โดยแยกเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล
 - (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล โดยต้องเป็นฉบับที่จดทะเบียนล่าสุด บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง
 - (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล โดยต้องเป็นฉบับที่จดทะเบียนล่าสุด หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ.5) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง
- (2) เอกสารหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ (ตามข้อ 2.11)
- (3) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20)
- (4) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(5) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ 4.4 ภายในแคตตาล็อก และจะต้องหมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสีและกำกับเลขหมายไว้ให้ตรงกับคุณลักษณะที่เสนอ โดยเรียงตามหัวข้อคุณลักษณะอุปกรณ์ตามข้อ 1.1/รายละเอียดตามข้อ 1.1

(6) ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะ ตามแบบในข้อ 1.8 โดยส่งต้นฉบับ จำนวน

1 ชุด และสำเนาจำนวน 2 ชุด

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ตามแบบในข้อ 1.6

(8) เอกสาร ตามข้อ 2.10

(9) เอกสาร ตามข้อ 2.12 – 2.15

3.2 ส่วนที่ 2 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ใบเสนอราคา ตามข้อ 1.2

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ตามแบบในข้อ 1.6

4. การเสนอราคา

4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นของประกวดราคาและเสนอราคา ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้ยื่นข้อเสนอให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการชดเชย ตก เต็ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลง หากมีการชดเชย ตก เต็ม แก้ไขเปลี่ยนแปลงจะต้องลงลายมือชื่อผู้ยื่นข้อเสนอพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.2 ให้ผู้ยื่นข้อเสนอกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามแบบเอกสารประกวดราคา ข้อ 1.2 ให้ครบถ้วน

ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุ

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน ตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุแล้วเสร็จ ตามข้อ 1.1

4.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของการประกวดราคาซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM) จำนวน 362 เครื่อง ไปพร้อมการเสนอราคา เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ ธ.ก.ส.จะยึดไว้เป็นเอกสารของทาง ธ.ก.ส.

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาตรวจสอบภายใน 3 วัน

4.5 ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคา

4.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นซองประกวดราคา พร้อมลงลายมือชื่อกำกับพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ก่อนปิดผนึกซอง และยื่นต่อเจ้าหน้าที่ภายในวันที่กำหนดในประกาศ

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นซองประกวดราคาแล้ว จะไม่รับซองประกวดราคาจากรายใดอีกโดยเด็ดขาด และผู้ยื่นข้อเสนอจะขอถอนซองคืนไม่ได้

4.7 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น ตามข้อ 1.5 (1) หรือไม่ หากปรากฏว่า ผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และ ธ.ก.ส. จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ ธ.ก.ส. จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ ธ.ก.ส.

4.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคา

(2) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่าย

ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(3) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นซองประกวดราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(4) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

4.9 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา จะทำการเปิดซองประกวดราคา ตามวัน เวลา และสถานที่ที่ระบุไว้ในประกาศประกวดราคา

4.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เว้นแต่เป็นกรณีการเช่า หรือกรณีสัญญาไม่อยู่ไม่เกิน 90 วัน หรือกรณีการซื้อซึ่งสัญญากำหนดส่งงานงวดเดียว หรือกรณีการซื้อ การเช่า การจ้าง และการจ้างก่อสร้างซึ่งสัญญาหรือบันทึกข้อตกลงเป็นหนังสือมีวงเงินไม่เกิน 500,000 บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าวให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

5. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

5.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาครั้งนี้ ธ.ก.ส.จะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

5.2 การพิจารณาผู้ชนะการเสนอราคา ธ.ก.ส. จะพิจารณาจากราคาต่ำที่สุด

5.3 หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 2 หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ 3 หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ 4 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ ธ.ก.ส. กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคา ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิด การได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณา ผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

5.4 ธ.ก.ส. สงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีเสนอ รายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความ ได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

5.5 ในการตัดสินการประกวดราคาหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผล การประกวดราคาหรือ ธ.ก.ส. มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธ.ก.ส. มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

5.6 ธ.ก.ส. ทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมด ก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิก การประกวดราคาโดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทาง ธ.ก.ส. เป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ ธ.ก.ส. เป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้ง ธ.ก.ส. จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาและลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอ เอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือบิดเบือนข้อมูลมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจ ดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา หรือ ธ.ก.ส. จะให้ผู้ยื่น ข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคา ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ ธ.ก.ส. มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอ รายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จาก ธ.ก.ส.

5.7 ก่อนลงนามในสัญญา ธ.ก.ส. อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคา หากปรากฏว่า มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอ รายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

5.8 หลังจากการประกวดราคาแล้วแต่ยังไม่ได้ทำสัญญาซื้อกับผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ถ้ามี ความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของ ธ.ก.ส. เป็นเหตุให้ต้องเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญในรายละเอียด หรือเงื่อนไข ที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา ซึ่งทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบ ระหว่างผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน ธ.ก.ส. มีสิทธิยกเลิกการประกวดราคาครั้งนี้ได้ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จาก ธ.ก.ส.

6. การทำสัญญาซื้อขาย

6.1 ในกรณีที่ผู้ชนะการเสนอราคา สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อ ธ.ก.ส. จะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ 1.3 ก็ได้

6.2 ในกรณีที่ผู้ชนะการเสนอราคาไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน 5 วันทำการ หรือ ธ.ก.ส. เห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ 6.1 ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ 1.3 หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับ ธ.ก.ส. ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาให้ ธ.ก.ส. ยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(1) เงินสด

(2) เช็ครีหรือตราพื้ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ ธ.ก.ส. โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญา หรือ ก่อนหน้านั้น ไม่เกิน 3 วัน ทำการของทางราชการ *และต้องระบุชื่อผู้รับตามหน้าเช็คในนาม “ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่” และถ้าเป็นเช็คที่ออกโดยธนาคารสาขาต่างจังหวัด ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บเอง (*ใช้ในกรณีทำสัญญากับ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่)

(3) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ 1.4

(4) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ 1.4

(5) พันธบัตรรัฐบาลไทย

(6) เงินฝากที่ฝากไว้กับ ธ.ก.ส.

(7) สลากออมทรัพย์ที่ออกโดย ธ.ก.ส.

หลักประกันนี้ต้องมีอายุการค้ำประกันตั้งแต่วันทำสัญญาจนถึงวันที่ภาระหน้าที่ทั้งหลายของผู้ชนะการเสนอราคาจะได้ปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงไป

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการเสนอราคาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่ง ธ.ก.ส. ได้รับมอบไว้แล้ว

7. การจ่ายเงิน

การจ่ายเงินเป็นไปตามรายละเอียดและเงื่อนไขตามข้อ 1.1

ธ.ก.ส. จะจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธ.ก.ส. ของผู้ชนะการเสนอราคาตามที่ได้ส่งมอบงาน และเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ธ.ก.ส. ได้ตรวจรับมอบถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องไม่ทำสัญญาโอนสิทธิเรียกร้องการรับเงินให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่ ธ.ก.ส. หรือธนาคารหรือสถาบันการเงินที่ออกหนังสือรับรองการให้เครดิตหรือสถาบันการเงินที่ ธ.ก.ส. เชื่อถือ

8. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับเป็นไปตามรายละเอียดและเงื่อนไขข้อ 1.1

ในกรณีที่เมื่ออุปสรรคทำให้ผู้ขายไม่สามารถเข้าทำงานภายในกำหนด หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามสัญญา อันเนื่องมาจากเป็นความผิดหรือความบกพร่องของ ธ.ก.ส. หรือเป็นเหตุสุดวิสัย หรือเหตุเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่คู่สัญญาไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ซึ่งผู้ขายจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้ ธ.ก.ส. ทราบภายใน 15 วันนับแต่วันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หากมิได้แจ้งภายในเวลาที่กำหนดผู้ขายจะยกมากล่าวอ้างถึง เพื่อขอลดหรืองดปรับหรือขอขยายเวลาในภายหลังมิได้ หากเลยกำหนดเวลาดังกล่าว ธ.ก.ส. จะไม่รับพิจารณา เว้นแต่กรณี เหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของ ธ.ก.ส. ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือ ธ.ก.ส. ทราบอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

9. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง (ถ้ามี)

การรับประกันความชำรุดบกพร่องของพัสดุที่ส่งมอบเป็นไปตามรายละเอียดและเงื่อนไขข้อ 1.1

10. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอละเอียดอื่นๆ

10.1 เมื่อ ธ.ก.ส. ได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาแล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(1) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(2) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(3) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (1) หรือ (2) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

10.2 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่ง ธ.ก.ส. ได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ 6 ธ.ก.ส. จะพิจารณาเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

10.3 ธ.ก.ส. สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

10.4 ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคานี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของ ธ.ก.ส. คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

10.5 ธ.ก.ส. อาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จาก ธ.ก.ส. ไม่ได้

(1) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(2) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(3) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ ธ.ก.ส. หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(4) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (1) (2) หรือ (3) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

11. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

12. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธ.ก.ส. สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับ ธ.ก.ส. ไว้ชั่วคราว

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

16 กรกฎาคม พ.ศ. 2564

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการจัดซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM)
จำนวน 362 เครื่อง

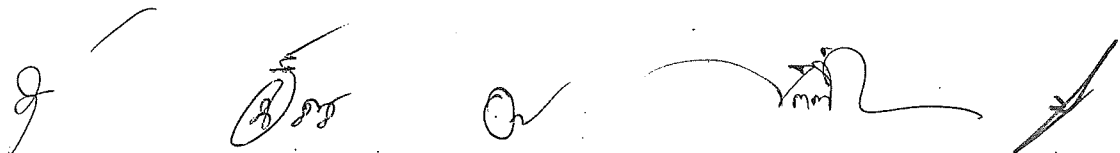
1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธ.ก.ส.” มีความประสงค์จัดซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM) จำนวน 362 เครื่อง เพื่อติดตั้งให้บริการลูกค้าของ ธ.ก.ส. และลูกค้าทั่วไป ในบริเวณพื้นที่สาขาและนอกพื้นที่สาขา จำนวน 360 เครื่อง และเครื่องสำหรับพัฒนาและทดสอบระบบ จำนวน 2 เครื่อง โดยมีรายละเอียดเอกสารข้อกำหนดในการเสนอราคา (Term of Reference : TOR) ตามที่แจ้งในเอกสารฉบับนี้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เอกสาร TOR”

2. กำหนดทั่วไป

คำนิยามในเอกสาร TOR ข้อความต่าง ๆ จะมีความหมายตามคำอธิบาย ดังต่อไปนี้

“ธ.ก.ส.”	หมายถึง	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งรวมถึงพนักงาน ธ.ก.ส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในนามของ ธ.ก.ส.
“ผู้ยื่นข้อเสนอ”	หมายถึง	นิติบุคคล ที่มีคุณสมบัติตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด โดยได้จัดทำและส่งข้อเสนอตามข้อกำหนดในเอกสาร TOR
“เอกสาร TOR”	หมายถึง	เอกสารข้อกำหนดในการเสนอราคา (Terms of Reference : TOR) ซึ่งระบุถึงความต้องการทางด้านเทคนิค คุณลักษณะเฉพาะ (Specifications) ขององค์ประกอบหลักในสถาปัตยกรรมระบบ รวมทั้งแบบสอบถามและข้อเสนอ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตอบกลับ
“ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)”	หมายถึง	รายการอุปกรณ์ที่เป็นทั้ง Hardware และ Software ทั้งหมดที่เสนอในโครงการ
“ระบบสนับสนุน”	หมายถึง	ระบบที่สนับสนุนการให้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ประกอบด้วย 1) เครื่อง Server 2) ระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) 3) โปรแกรม Whitelisting และ ระบบ Pairing
“ราคาที่เสนอ”	หมายถึง	ราคาที่เสนอต่อ ธ.ก.ส. ต้องครอบคลุมค่าใช้จ่ายตามรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงานทั้งหมดที่ปรากฏตามเอกสาร TOR โดยคิดราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากร ค่าติดตั้ง ค่าขนส่ง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงจนกระทั่งส่งมอบให้ ธ.ก.ส. ใช้งานได้
“บริษัทผู้ผลิตเจ้าของผลิตภัณฑ์”	หมายถึง	เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ และเป็นผู้มีสิทธิในผลิตภัณฑ์นั้นตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์และหรือสิทธิบัตร มีอำนาจในการแต่งตั้งสาขา หรือตัวแทนจำหน่ายเพื่อขยายธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของตน
“บริษัทสาขาประจำประเทศไทย”	หมายถึง	นิติบุคคลที่ได้จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และเป็นสำนักงานสาขาของบริษัทผู้ผลิตเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยผู้มีอำนาจลงนามต้องได้รับการแต่งตั้ง หรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากบริษัทผู้ผลิตเจ้าของผลิตภัณฑ์
“ตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย”	หมายถึง	นิติบุคคล ที่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากบริษัทผู้ผลิตเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทสาขาประจำประเทศไทย



3. วัตถุประสงค์

ธ.ก.ส. มีความประสงค์จัดซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM) จำนวน 362 เครื่อง เพื่อติดตั้งให้บริการ ณ จุดบริการที่ ธ.ก.ส. กำหนด ภายในประเทศไทย

4. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- 4.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 4.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 4.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 4.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด ตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 4.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 4.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 4.7 เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างหรือขายพัสดุที่ประกวดราคาดังกล่าว
- 4.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ธ.ก.ส. ณ วันยื่นข้อเสนอหรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
- 4.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคล คือ บริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้พัฒนา หรือติดตั้ง หรือบริษัทผู้ผลิตเจ้าของผลิตภัณฑ์ และ/หรือ ผู้จำหน่ายเครื่องรับฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (CDM) และ/หรือ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ในประเทศไทย ที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมายและต้องไม่เป็นคนต่างด้าวตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว (ตลอดอายุสัญญา)
- 4.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้
 - มูลค่าสุทธิของกิจการ
 - 4.11.1 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ
 - 4.11.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 60 ล้านบาท
 - 4.11.3 กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นเสนอนับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

4.11.4 กรณีตาม 4.11.1 – 4.11.3 ยกเว้นสำหรับกรณี ดังต่อไปนี้

4.11.4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

4.11.4.2 นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

4.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่าย หรือตัวแทนช่วง เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ในประเทศไทยที่ต้องตามกฎหมาย กรณีที่เป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต มีอายุไม่เกิน 90 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในหนังสือยืนยันจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอ

ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอราคาเป็นตัวแทนช่วง จะต้องมีการยื่นยืนยันการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจช่วงจากตัวแทนจำหน่ายในการเสนอราคาครั้งนี้ และต้องมีหนังสือแสดงการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิตแนบมาพร้อมกันในวันที่ยื่นข้อเสนอ

4.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการติดตั้งระบบเครื่องรับฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (CDM) และ/หรือ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้บริการลูกค้าประชาชนทั่วไปในพื้นที่ของประเทศไทย ให้กับธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศไทย ในวงเงินไม่น้อยกว่า 76,000,000 บาท (เจ็ดสิบล้านบาทถ้วน) ต้องเป็นผลงานที่แล้วเสร็จตามสัญญาเดียว โดยแสดงเป็นหนังสือรับรองผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ ๕.ก.ส. เชื่อถือ และ ๕.ก.ส. จะไม่พิจารณาผลงานจากสัญญาหรือใบสั่งซื้อ/ใบสั่งจ้าง โดยต้องแนบผลงานมาแสดงพร้อมกับเอกสารการยื่นข้อเสนอ

4.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์รับแจ้งปัญหา (Call Center) ของตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางโทรศัพท์ และ E-mail โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเบอร์โทรศัพท์ และ E-mail Address พร้อมตัวอย่างการจัดเก็บข้อมูล การรับแจ้งปัญหา ซึ่งมีการเก็บข้อมูลการรับแจ้งปัญหา วันเวลาการแจ้งปัญหา และการแก้ไขปัญหา มาแสดงพร้อมกับเอกสารการยื่นข้อเสนอ

4.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีศูนย์บริการเป็นของตนเอง หรือบริษัทในเครือของผู้ยื่นข้อเสนอ หรือเป็นศูนย์บริการของเจ้าของผลิตภัณฑ์เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ โดยมีเอกสารแสดงรายละเอียดของศูนย์บริการ ได้แก่ สถานที่ติดตั้งของศูนย์บริการ เบอร์โทรศัพท์ ผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้ จำนวนศูนย์บริการต้องกระจายอยู่ทั่วประเทศไม่น้อยกว่า 20 ศูนย์บริการ (ไม่รวมศูนย์บริการในเขตกรุงเทพมหานคร)

5. รายละเอียดขอบเขตงาน

การจัดหาและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM) จำนวน 362 เครื่อง จำแนกเป็น 2 แบบ ดังนี้

แบบที่ 1 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แบบ Lobby Type (เปิดหน้า) จำนวน 278 เครื่อง

แบบที่ 2 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แบบ Through The Wall (เปิดหลัง) จำนวน 84 เครื่อง

5.1 คุณสมบัติทั่วไป

5.1.1 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ ต้องได้รับการออกแบบและมีกระบวนการผลิตที่มีคุณสมบัติเป็นเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพียงอย่างเดียว และเป็นเครื่องใหม่ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน โดยเป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิตปัจจุบัน (Production Line)

5.1.2 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ ต้องใช้ภาษาไทยตามมาตรฐานที่กำหนด โดยสำนักมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) เป็นอย่างน้อย

5.1.3 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทั้งฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ที่เสนอต้องทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.1.4 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องที่ได้รับการตรวจรับรองคุณภาพมาตรฐานอุตสาหกรรม หรือมาตรฐาน ISO 9001 เป็นอย่างน้อย

5.1.5 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ ต้องเป็นยี่ห้อที่มีการติดตั้งและให้บริการลูกค้าประชาชนในพื้นที่ประเทศไทยผ่านระบบ ATM Pool ของบริษัท NITMX จำกัด โดยมีหนังสือรับรองการติดตั้งการใช้งานดังกล่าวข้างต้นจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย มาแสดงพร้อมกับเอกสารการยื่นข้อเสนอ

5.1.6 ในกรณีการจัดหาซอฟต์แวร์ (Software) หากสิ่งที่จะจัดหาผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ ธ.ก.ส. ได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ (Software) ดังกล่าว และผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีที่มีการกล่าวหาฟ้องร้องหรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.1.7 ระบบงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้พัฒนาขึ้นภายในโครงการ ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของ ธ.ก.ส. โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.1.8 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ยี่ห้อและรุ่นที่เสนอ ต้องเป็นเครื่องหรืออุปกรณ์แป้นพิมพ์ Keyboard (EPP) ที่ได้รับรองมาตรฐาน Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) หรือมาตรฐาน Payment Card Industry – Software Security Framework (PCI SSF) และ ระบบงานที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Application Software) ต้องได้รับการรับรองมาตรฐาน PA-DSS เวอร์ชันล่าสุด หรือเวอร์ชัน 3.2 เป็นอย่างน้อย

5.1.9 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอแต่ละเครื่องต้องทำตามแบบที่ ธ.ก.ส. กำหนด

5.1.10 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ ต้องสามารถติดตั้งตามพื้นที่ที่ ธ.ก.ส. กำหนดได้ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสำรวจพื้นที่จุดติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามที่ ธ.ก.ส. แจ้งก่อนการติดตั้งจริง โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเป็นของผู้ยื่นข้อเสนอ

5.1.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จัดเตรียมสายไฟฟ้า สาย LAN พร้อมติดตั้งในกล่องรางที่ได้มาตรฐาน และปรับปรุงสถานที่ เจาะผนัง ยึดฐานเครื่องกับพื้นหรือบูธ (Booth) ติดคิ้วด้านหน้า ด้านหลัง ด้านข้าง ตามที่ ธ.ก.ส. เห็นสมควร และนำเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เข้าติดตั้ง ณ จุดติดตั้งที่ ธ.ก.ส. กำหนด ทั้งนี้ กรณีการติดตั้งทดแทนเครื่องเดิมต้องนำเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เข้าติดตั้งทดแทนให้เรียบร้อย หากต้องปรับเปลี่ยนแผ่นผนังใหม่ ต้องปรับปรุงให้มีลักษณะเหมือนเดิม หรือตามที่ ธ.ก.ส. เห็นสมควร พร้อมทั้งปิดช่องที่ไม่ได้ใช้งานให้อยู่ในสภาพเรียบร้อยและ ธ.ก.ส. ยอมรับได้ โดยต้องไม่กระทบต่อโครงสร้างของจุดติดตั้ง โดย ธ.ก.ส. ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.1.12 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ จะต้องมียะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง ไม่น้อยกว่า 1 ปี พร้อมเสนอราคาค่าบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขต่อไปอีก 4 ปี

5.1.13 ระบบงานและเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอต้องให้บริการบัตร Chip Card ตามมาตรฐาน EMV (Visa และ Master Card) มาตรฐาน CUP (China Union Pay) มาตรฐานธนาคารแห่งประเทศไทย (Thai Standard) ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

5.1.14 ระบบสนับสนุนและเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องติดตั้งระบบ Network Time Protocol (NTP)

5.1.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีการประกันวินาศภัยทุกกรณีและเต็มมูลค่าของระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามข้อ 11.3.1 ตลอดระยะเวลาการรับประกัน 1 ปี และระยะเวลาการบำรุงรักษาระบบ 4 ปี โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดเป็นของผู้ยื่นข้อเสนอและ ธ.ก.ส. เป็นผู้รับประกัน

5.1.16 ในขั้นตอนการทดสอบระบบ (User Acceptance Tests : UAT) และหลังการติดตั้งใช้งานจริง 15 วัน นับถัดจากวันที่เปิดให้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ เมื่อได้รับคำสั่งให้จ่ายธนบัตรจำนวน 20 ฉบับ ในกล่องเงิน 1 กล่อง จากระบบ BASE24 ของ ธ.ก.ส. ต้องสามารถจ่ายธนบัตรออกจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 16 วินาที โดยเฉลี่ยระยะเวลาจากบันทึกรายการ (Electronic Journal) ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แต่ละเครื่อง

5.1.17 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องจ่ายธนบัตรแบบเรียงลำดับจากขนาดของธนบัตร โดยเรียงลำดับจากขนาดเล็กไปขนาดใหญ่ จากด้านบนลงมาด้านล่างของช่องรับเงิน และต้องจ่ายธนบัตรที่มีมูลค่าสูงอยู่ด้านล่างสุดหรือตามความต้องการของ ธ.ก.ส.

5.1.18 การพิมพ์และการจ่ายใบบันทึกรายการ ต้องดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เกิดปัญหาต่อการให้บริการ

5.1.19 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งช่างผู้ชำนาญเข้าดำเนินการยังจุดติดตั้งของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตลอดระยะเวลาการรับประกัน 1 ปี และระยะเวลาการบำรุงรักษาระบบ 4 ปี โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ตามกรณีอย่างน้อย ดังนี้

5.1.19.1 การลง Master ใหม่

5.1.19.2 การออนไลน์เครื่อง

5.1.19.3 การโยกย้ายเครื่อง

5.1.19.4 การเปลี่ยนค่า Master Key

5.1.19.5 การถอนการติดตั้งเครื่อง

5.1.19.6 การปรับตั้งค่าการทำงานของเครื่อง

5.1.19.7 การดำเนินการตามแผน BCP ของ ธ.ก.ส.

5.1.20 ธ.ก.ส. ทำการประเมินช่องโหว่ (VA Scan) และทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการปิดความเสี่ยงช่องโหว่และจุดอ่อนที่เกิดขึ้นของระบบที่นำเสนอในโครงการนี้ ก่อนนำระบบขึ้นให้บริการจริง

5.1.21 ต้องพัฒนาการแสดงผลข้อมูล Electronic Journal ให้เป็นไปตามรูปแบบที่ ธ.ก.ส. กำหนด เพื่อใช้ในการพิสูจน์การทำรายการและการกระหายยอดเงิน

5.1.22 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีการ Restart เครื่อง ยกเว้นกรณีมีเหตุจำเป็นต้องทำการปรับตั้งค่าการทำงานของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Configuration)

5.1.23 ต้องพัฒนาระบบเพื่อเชื่อมต่อและใช้ระบบงานบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSM) หรือระบบที่ ธ.ก.ส. กำหนด สำหรับการแจ้งข้อมูลเหตุผิดปกติหรือเปิดงานแจ้งซ่อมแซมแก้ไข ปัญหาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตลอดระยะเวลาการรับประกัน 1 ปี และระยะเวลาการบำรุงรักษา 4 ปี โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.1.24 ตลอดระยะเวลาการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ใหม่ทดแทนเครื่องเดิม ระยะเวลาการรับประกัน 1 ปี และระยะเวลาการบำรุงรักษา 4 ปี ปรากฏเหตุการณ์เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทำรายการผิดพลาด เช่น การทำรายการของลูกค้าได้รับเงินถูกต้อง แต่มีการ Reverse รายการคืนเงินให้ผู้ทำรายการ การจ่ายจำนวนธนบัตรมากกว่ายอดเงินที่ลูกค้าทำรายการ เป็นต้น ซึ่ง ธ.ก.ส. ไม่สามารถเรียกคืนเงินจากผู้ทำรายการได้ ความเสียหายอันเกิดจากเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องชดเชยเต็มจำนวนเงินตามมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

5.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ ต้องมีส่วนประกอบต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับให้บริการ โดยสามารถทำงานร่วมกับระบบสนับสนุน และเชื่อมต่อทำงานร่วมกับระบบ BASE24 ของ ธ.ก.ส. ได้อย่างถูกต้อง และต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ธ.ก.ส. โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น มีรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำอย่างน้อย ดังนี้

5.2.1 คุณสมบัติของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ (Hardware) เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.2.1.1 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องสามารถใช้ไฟฟ้าในระบบ 220 V 50/60 Hz ได้

5.2.1.2 ระบบควบคุมหลัก (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์)

- (1) มีหน่วยประมวลผลกลางเป็น Intel Core i5 หรือที่มีประสิทธิภาพดีกว่า
- (2) มีหน่วยความจำหลัก (Physical Main Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า 16 GB
- (3) มี Disk Drive แบบ SSD หรือที่มีประสิทธิภาพดีกว่า จำนวน 2 หน่วย แต่ละหน่วย มีขนาดไม่ต่ำกว่า 1 TB (Raw Capacity)

(4) ต้องมี AUDIO และ VIDEO ที่สามารถใช้งาน MPEG ได้

(5) ติดตั้งระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows 10 Enterprise หรือระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows รุ่นที่สูงกว่า ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตลอดอายุการรับประกันและสัญญาการบำรุงรักษา

(5.1) กรณีระบบปฏิบัติการ (OS) ที่ติดตั้งยังไม่สิ้นสุดการสนับสนุน (End of Support) แต่ผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ประกาศใช้ระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows รุ่นที่สูงกว่า ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนให้เป็นระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows รุ่นที่สูงกว่านั้น รวมถึงปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ให้รองรับระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows ที่ปรับเปลี่ยน

(5.2) กรณีระบบปฏิบัติการ (OS) ที่ติดตั้งสิ้นสุดการสนับสนุน (End of Support) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนให้เป็นระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows ที่ยังไม่สิ้นสุดการสนับสนุน รวมถึงปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ให้รองรับระบบปฏิบัติการ (OS) Microsoft Windows ที่ปรับเปลี่ยน

ทั้งนี้ ตามข้อ (5.1) และ (5.2) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแผนการติดตั้ง เพื่อให้ ธ.ก.ส. พิจารณานุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร โดยต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามแผนการติดตั้งที่ได้รับการอนุมัติจาก ธ.ก.ส. และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องใช้งานได้ตาม Function งาน ที่ ธ.ก.ส. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน พร้อมจัดทำแผ่น Master ติดตั้งที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้เสร็จเรียบร้อยทุกเครื่อง โดย ธ.ก.ส. ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

(6) ต้องใช้งานร่วมกับอุปกรณ์อื่นของระบบ ATM ที่นำเสนอได้ เช่น กล้องบันทึกภาพ (ATM Eye) อุปกรณ์ Smart Card Reader (Dip Chip) ภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นต้น

5.2.1.3 จอแสดงผล (Display)

(1) ต้องเป็นชนิด Sun Light Viewable หรือใช้เทคโนโลยีลดการสะท้อนแสงหน้าจอ และมีขนาดไม่ต่ำกว่า 15 นิ้ว

(2) สามารถแสดงข้อความได้อย่างน้อยทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาพม่า ภาษากัมพูชา ภาษาลาว รวมถึงตัวเลขและอักขระพิเศษ

(3) สามารถแสดงภาพสีได้ไม่น้อยกว่า 256 สี ที่มีความละเอียดไม่น้อยกว่า 1024 x 768 Pixels พร้อมกับมีปุ่ม 8 ปุ่ม ด้านข้างหน้าจอและมี Privacy Filter ป้องกันการมองจากด้านข้าง

(4) สามารถแสดงเป็นภาพ Graphic และมี Multimedia เพื่อให้สามารถแสดงภาพ Animation ได้โดยไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการให้บริการ

(5) ต้องมีหน่วยความจำการแสดงผลไม่ต่ำกว่า 128 MB หรือที่มีประสิทธิภาพสูงกว่า

5.2.1.4 แป้นพิมพ์ (Pin Pad)

- (1) ต้องเป็น STAINLESS STEEL ที่มีตัวเลข จุดทศนิยม รวมถึงแป้นตัวอักษรและแป้นตัวเลขสำหรับผู้พิการทางสายตา ต้องปรากฏอยู่อย่างถาวร
- (2) Pin Pad ต้องสามารถเข้ารหัส DES และ TRIPLE DES
- (3) Pin Pad ต้องรองรับ Remote Key Loader (RKL) สำหรับการ Load Terminal Master Key (TMK) จากระบบส่วนกลางของ ธ.ก.ส.
- (4) ต้องมี Programmable Function Keys จำนวนอย่างน้อย 8 Keys

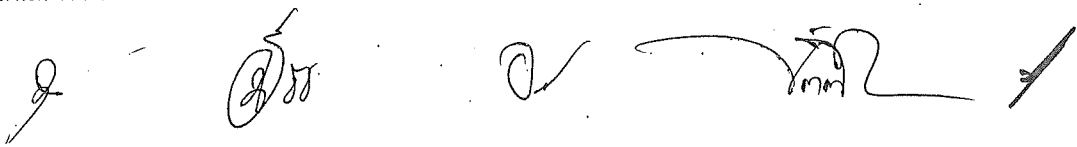
5.2.1.5 ชุดอ่านบัตร (Card Set)

- (1) ต้องมีอุปกรณ์สำหรับชุดอ่านบัตรและบันทึกข้อมูลบน Smart Card อย่างน้อย ดังนี้
 - (1.1) ต้องได้มาตรฐาน EMV Version 4.0 Level 1 หรือสูงกว่า Level 1
 - (1.2) ต้องได้มาตรฐาน EMV Version 4.0 Level 2
 - (1.3) ต้องได้มาตรฐานของธนาคารแห่งประเทศไทย
- (2) ต้องมี Magnetic Card Reader ที่สามารถอ่านแถบแม่เหล็กตามมาตรฐาน ISO แบบ HI-CO

- (3) ต้องมี Magnetic Card Reader สำหรับอ่าน Track 1 2 และ 3 ได้
- (4) ต้องมีกล่องหรือถาดสำหรับเก็บบัตร (Card Capture)
- (5) ต้องมีระบบคืนบัตรในกรณีไฟฟ้าดับ (Card Return on Power Fail)
- (6) ต้องมีระบบหรืออุปกรณ์ป้องกันการขโมยข้อมูลจากแถบแม่เหล็ก (Anti-Skimming)

5.2.1.6 Smart Card Reader (Dip Chip)

- (1) สามารถอ่านบัตรประชาชนแบบ Smart Card ตามมาตรฐาน ISO/IEC 7816 ได้
- (2) ต้องสามารถอ่านบัตรประชาชนของกรมการปกครองแบบ Chip Card ได้ทุกรุ่น
- (3) อุปกรณ์ Smart Card Reader ต้องเป็นแบบ Dip Chip
- (4) ธ.ก.ส. จัดเตรียม Software Library ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ และผู้ยื่นข้อเสนอจัดเตรียม Firmware สำหรับอุปกรณ์ Smart Card Reader เพื่อพัฒนาการอ่านข้อมูลจาก Chip ของบัตรประชาชนตาม Message Interface Specification
- (5) ต้องมีสาย USB ที่สามารถเชื่อมต่อ Smart Card Reader กับ PC ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้
- (6) ต้องพัฒนา User Interface และการทำงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) สำหรับการ Dip Chip ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด
- (7) พัฒนาหรือปรับปรุงโปรแกรมที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับ Smart Card Reader ในการอ่านบัตรประชาชนของกรมการปกครองแบบ Chip Card และแสดงผลได้ภายใน 10 วินาที โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลาของสัญญา
- (8) พัฒนาหรือปรับปรุงโปรแกรมที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบงานของ ธ.ก.ส. เพื่อส่งข้อมูลที่อ่านได้จาก Chip บัตรประชาชนตาม Message Interface Specification ที่ ธ.ก.ส. กำหนด
- (9) พัฒนาหรือปรับปรุงโปรแกรมที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยใช้มาตรฐานการเข้ารหัสของการรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) กับระบบงานของ ธ.ก.ส. ตามมาตรฐานที่ ธ.ก.ส. กำหนด โดยไม่มีค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลาของสัญญา
- (10) สามารถเชื่อมต่อกับระบบงานของ ธ.ก.ส. เพื่อส่ง Event Log ของอุปกรณ์ Smart Card Reader ไปที่ระบบ ATM Monitoring ได้ตามเงื่อนไข และ Message Interface Specification ที่ ธ.ก.ส. กำหนด



(11) กรณีอุปกรณ์ Smart Card Reader ขัดข้อง เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จะต้องส่งสถานะของอุปกรณ์ Smart Card Reader ไปยังระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แบบ Real Time ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด

(12) สามารถเก็บข้อมูลการทำรายการได้อย่างน้อย ดังนี้

(12.1) Date Time

(12.2) ประเภทรายการ

(12.3) เลขที่บัตรประชาชน ที่มีการ Masking ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด

(12.4) ผลการทำรายการพร้อมรายละเอียด และต้องไม่มีการเก็บ Sensitive data

ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด

(13) ต้องส่งมอบ module หรือ API สำหรับให้ระบบ Back end ของ ธ.ก.ส. สามารถรับส่ง APDU (Application Protocol Data Unit) ไปยังเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้

(14) Software หรือ Firmware ที่ติดตั้งที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่นำเสนอ ต้องมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย (License)

5.2.1.7 เครื่องอ่านรหัสบาร์โค้ด (Barcode Reader)

(1) สามารถอ่านแถบรหัส 1D Barcode อย่างน้อย ดังนี้

- CODE 39

- CODE 93

- CODE 128

- EAN 128

- Interleaved 2 of 5

- รหัสแห่งมาตรฐานการชำระเงินของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

(2) สามารถอ่านแถบรหัส 2D Barcode ชนิด QR Code ได้

(3) ต้องมีระบบตรวจสอบอุปกรณ์ ในกรณีมีปัญหา

(4) เมื่ออุปกรณ์ Barcode มีปัญหา ต้องสามารถส่งข้อความมาที่ระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อบอกสถานะ Error และแสดงสถานะ Error ใน File EJ

5.2.1.8 Money Handling

(1) ต้องมีช่องสำหรับใส่เงินอย่างน้อย 5 ช่อง โดยใน 1 ช่อง ต้องทำหน้าที่เป็นช่องสำหรับใส่กล่องรับเงินคืน

(2) ต้องมีกล่องใส่เงิน (Currency Cassette) จำนวน 2 ชุด ชุดละ 4 กล่อง ซึ่งกล่องใส่เงินทั้งหมดต้องเป็นมาตรฐานที่ดีที่สุดของบริษัทผู้ผลิต โดยแต่ละกล่องจะต้องมีขนาดความจุธนบัตรไม่ต่ำกว่า 2,500 ฉบับ และต้องมีกุญแจล็อกกล่องใส่เงินแต่ละกล่อง

(3) ต้องมีระบบตรวจสอบและแสดงสถานะ การนำกล่องใส่เงินเข้าและออก

(4) กล่องใส่เงินแต่ละกล่อง ต้องสามารถบรรจุธนบัตรชนิดใบละ 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาท ได้ โดยเครื่องสามารถทำการจ่ายเงินได้ถูกต้อง

(5) ต้องมีกล่องรับเงินคืน (Reject Cassette) ที่เป็นมาตรฐานที่ดีที่สุดของบริษัทผู้ผลิต อย่างน้อย 2 กล่อง โดยมีการแบ่งแยกการทำงานของ Reject และ Retract อย่างชัดเจน

(6) อุปกรณ์ Money Handling ต้องอยู่ในตู้นิรภัยที่มีคุณสมบัติตามข้อ 5.2.1.11 ข้อ (2)

(7) กล่องใส่เงินตามข้อ (2) และ กล่องรับเงินคืนตามข้อ (5) หาก ธ.ก.ส. ทราบภายหลังตลอดระยะเวลารับประกันและบำรุงรักษาในระยะเวลา 5 ปี นับถัดจากคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว ว่ากล่องใส่เงินและกล่องรับเงินคืนดังกล่าวไม่ได้เป็นไปตามข้อกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการเปลี่ยนกล่องใส่เงินและกล่องรับเงินคืนทั้งหมด โดยค่าใช้จ่ายเป็นของผู้ยื่นข้อเสนอ และ ธ.ก.ส. ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.2.1.9 ชุดจ่ายเงิน (Currency Dispenser)

- (1) ต้องสามารถจ่ายธนบัตรไทยได้ถูกต้องตามชนิดราคา โดยอธิบายรายละเอียดของระบบการจ่ายธนบัตรดังกล่าวให้ชัดเจน
- (2) ต้องสามารถตรวจสอบความสมบูรณ์ของธนบัตรได้ ในกรณีที่พบธนบัตรชำรุด หรือติดกันต้องสามารถทิ้ง (PURGE) ลงในกล่องรับเงินคืน และจากนั้นต้องสามารถทำการจ่ายเงินต่อเนื่องได้อย่างถูกต้อง
- (3) มีระบบตรวจสอบปริมาณธนบัตรอย่างน้อย 2 สถานะ ดังนี้
 - (3.1) เมื่อธนบัตรใกล้หมด (Near End)
 - (3.2) เมื่อธนบัตรหมด (End)
- (4) ต้องสามารถจ่ายธนบัตรได้ไม่น้อยกว่า 20 ฉบับต่อครั้ง

5.2.1.10 เครื่องพิมพ์ใบเสร็จ (Receipt Printer)

- (1) ต้องเป็น Thermal Printer และใช้งานกับกระดาษเทอร์มอล โดยส่งมอบกระดาษที่มีขนาดเต็มม้วน จำนวน 4 ม้วนต่อเครื่อง และเป็นม้วนกระดาษที่สามารถหาซื้อได้ตามท้องตลาดทั่วไป
- (2) สามารถพิมพ์ได้ไม่น้อยกว่า 40 ตัวอักษรต่อบรรทัด
- (3) ความเร็วในการพิมพ์ไม่ต่ำกว่า 120 ตัวอักษรต่อวินาที
- (4) สามารถพิมพ์ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ตัวเลข และอักขระพิเศษ
- (5) สามารถพิมพ์ภาพ Graphic ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด
- (6) มีระบบตรวจสอบปริมาณม้วนกระดาษคงเหลือ อย่างน้อย 2 สถานะ คือ
 - (6.1) เมื่อม้วนกระดาษใกล้หมด (Near End)
 - (6.2) เมื่อม้วนกระดาษหมด (End)

5.2.1.11 ระบบรักษาความปลอดภัย (Security System)

- (1) ต้องมี Alarm System อย่างน้อย ดังนี้
 - (1.1) Sensor สำหรับตรวจจับความร้อน
 - (1.2) Sensor สำหรับตรวจจับการเปิด-ปิด ฝาเซฟ
 - (1.3) Sensor สำหรับตรวจจับการสั่นสะเทือน หรือเสียง โดยติดตั้งอยู่ภายในตู้นิรภัย เพื่อป้องกันการเข้าถึงและโจรกรรม ส่งไปที่ระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตู้นิรภัย
- (2) ต้องมีตู้นิรภัย ประกอบด้วย
 - (2.1) ตู้นิรภัยต้องเป็นไปตามมาตรฐาน UL 291 หรือ CEN 1 หรือดีกว่า
 - (2.2) ประตูนิรภัยต้องเป็นแบบใช้กุญแจ (Key Lock) และรหัสหมุน (Combination Lock) หรือ Electronic Lock ประกอบกัน โดยกุญแจใช้สำหรับเปิดประตูนิรภัยเฉพาะเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แต่ละเครื่อง
- (3) ต้องมีระบบหยุดบริการ ในกรณีที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
- (4) ต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยของ Data Communication ตามมาตรฐาน NBS/DES หรือมาตรฐานอื่นที่ไม่ต่ำกว่าและเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป
- (5) ต้องมีระบบป้องกันการขโมยข้อมูลจากแถบแม่เหล็ก (Anti-Skimming) เป็นอย่างน้อย
- (6) ต้องมีช่องสำหรับติดตั้งกล้องบันทึกภาพ
- (7) ต้องมีระบบการบันทึกภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เช่น กรณีที่ถูกค้ายทำการรายการ เป็นต้น

(8) ต้องมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยอย่างน้อย ดังนี้

- มีฟังก์ชัน Personal Firewall
- มีฟังก์ชันป้องกันภัยคุกคาม ในรูปแบบ Whitelist หรือดีกว่า

(9) ต้องมีอุปกรณ์ป้องกันการมองเห็นการกดแป้นพิมพ์

5.2.1.12 กล้องบันทึกภาพ (ATM Eye) ภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) พร้อมอุปกรณ์

(1) ต้องเสนอกฎบันทึกภาพอย่างน้อย 2 ตัว

(2) กล้องตัวที่ 1 เป็นชนิดเลนส์มุมกว้าง (Wide Angle Lens) ต้องสามารถบันทึกภาพเหตุการณ์ บ่งบอกอัตลักษณ์ตัวบุคคลและสามารถปรับแสง รวมถึงความคมชัดของภาพถ่ายในเวลาจริงได้ อย่างชัดเจน โดยอธิบายขั้นตอนของระบบการทำงานดังกล่าวกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) อย่างละเอียด

(3) กล้องตัวที่ 2 ต้องสามารถบันทึกภาพเหตุการณ์ที่ช่องจ่ายธนบัตรของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และขณะบันทึกภาพรับเงิน ภาพถ่ายต้องมีความสว่างรวมถึงความละเอียดของภาพถ่ายอย่างชัดเจน

(4) ต้องใช้กล้องชนิดสีพร้อมเลนส์ที่เหมาะสม โดยที่กล้องต้องสามารถถ่ายภาพยนตร์ย้อนแสง สามารถมองเห็นหน้าตาบุคคลหรือวัตถุได้ชัดเจน (Back Light Compensation) โดยภาพที่ได้จากกล้องต้องแสดงเป็นภาพสี และนำมาบันทึกด้วยระบบ Digital ลงใน Hard Disk ซึ่งมีโปรแกรมควบคุมได้

(5) ต้องสามารถบันทึกข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ลงใน Hard Disk ขนาดไม่น้อยกว่า 1 TB (แยกจากระบบปฏิบัติการของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)) โดยสามารถกำหนดจังหวะของการถ่ายภาพได้ไม่น้อยกว่า 4 ภาพต่อ 1 Transaction สำหรับรายการปกติ พร้อมรายละเอียดข้อมูล การทำรายการ (เวลาปัจจุบันขณะทำการ Network Time Protocol) เช่น หมายเลขบัตร วันที่ เวลา จำนวนเงิน หมายเลขเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นต้น และสามารถบันทึกภาพในกรณีรายการผิดปกติ หรือเหตุการณ์ผิดปกติได้

(6) เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องสามารถแสดงแฟ้มข้อมูลและรูปภาพที่ได้จากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

(7) ต้องสามารถดึงแฟ้มข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) มายังส่วนกลางตามเวลาที่กำหนด หรือ Upload Auto TCP/IP ได้

(8) ต้องสามารถใช้งานในอุณหภูมิปกติได้ถึง 45 องศาเซลเซียส เป็นอย่างน้อย

(9) ต้องมีระบบตรวจสอบการบันทึกภาพ (Hardware และ Software) ในกรณีที่มีปัญหา

(10) เมื่ออุปกรณ์กล้องมีปัญหา ต้องสามารถส่งข้อความมาที่ระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อบอกสถานะ Error และแสดงสถานะ Error ใน File EJ

(11) มีระบบตรวจสอบการทำงานของกล้องบันทึกภาพว่าทำงานปกติหรือไม่

(12) การค้นหาภาพถ่ายที่ระบบบริหารจัดการที่ส่วนกลาง ต้องสามารถค้นหาจาก หมายเลขรายการ หมายเลขบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) รวมถึงการถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless) ตามเวลาที่กำหนด

5.2.1.13 ระบบรักษาความปลอดภัยและป้องกันความเสี่ยงของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ

(ATM) จากภัยคุกคาม

(1) ต้องมีการควบคุมการเข้าถึงและรักษาความปลอดภัยโปรแกรม BIOS ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังนี้

(1.1) กำหนด Default BIOS Password ที่มากับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แต่ละเครื่องให้มีความแตกต่างกัน (Unique)

(1.2) ตั้งค่าระบบ BIOS ไม่ให้มีการอัปเดตแบบอัตโนมัติ (Automatic BIOS Update) และปิดทุกทางการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก เช่น CD-ROM Floppy Disk USB เป็นต้น รวมถึงกำหนดให้บูตระบบปฏิบัติการผ่านทาง Primary Hard disk เท่านั้น

(2) ต้องมีระบบและการควบคุมการเข้าถึงและรักษาความปลอดภัยระบบปฏิบัติการ (Operation System) ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังนี้

(2.1) ติดตั้งโปรแกรม Whitelisting พร้อม license การใช้งานมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตลอดสัญญาการรับประกันและการบำรุงรักษา 4 ปี เพื่อให้โปรแกรมที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นสามารถทำงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้

(2.2) กำหนด Default Password ที่มากับ Core PC ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) แต่ละเครื่องให้มีความแตกต่างกัน (Unique)

(2.3) ตั้งค่าความปลอดภัยของ Core PC ให้มีความรัดกุมปลอดภัย (Hardening) อย่างน้อย ดังนี้

- ปิดโปรแกรมและ Service ที่มีความเสี่ยงต่อการเข้าถึงระบบ เช่น Web Browser , Download Program , Command Prompt, Notepad , File Sharing , Shortcut , Hotkey , Auto-Play , Dumb-File Creation , Start Bar/Tray Menu , Key Combinations , การเชื่อมต่อ Wi-Fi และ Bluetooth เป็นต้น

- เปิด Firewall Services บน Core PC เพื่อคัดกรองการสื่อสาร

- ตั้งค่าให้มีการลบแคชโดยอัตโนมัติ (Cache Auto-deletion) ที่ Web Browser (ถ้ามี)

- จัดเก็บ Security Log และ Event Log ของ Core PC เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

(3) มีระบบควบคุม Core PC แยกออกจากเครื่องจ่ายเงิน และมีการ Pairing Authentication ระหว่างเครื่องจ่ายเงินและ Core PC ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อป้องกันการส่งจ่ายเงินจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น

(4) ต้องมีระบบควบคุมการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระบบ Software Distribution Management Systems (ระบบ SDMS) และระบบ BASE24 พร้อมกำหนด Access Control List เพื่อป้องกันความเสี่ยงของภัยคุกคามทางระบบเครือข่าย เช่น IP Spoofing เป็นต้น

(5) ต้องมีระบบพิสูจน์ตัวตนของการติดต่อสื่อสารระหว่างระบบ SDMS และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ด้วยวิธีการที่ปลอดภัย และสามารถป้องกันภัยคุกคาม เช่น IP Spoofing , Man in the middle attack เป็นต้น

(6) ต้องมีระบบควบคุมดูแลความปลอดภัยของระบบ SDMS โดยควรครอบคลุมการปฏิบัติงานอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(6.1) ต้องมีการติดตั้งโปรแกรม Anti-Virus และ Anti-Malware ที่เป็นลิขสิทธิ์ของ ธ.ก.ส. บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Server และปรับปรุงโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ

(6.2) กำหนด Default Password ของระบบ SDMS ให้มีความปลอดภัยสูง

(7) มีระบบเข้ารหัสข้อมูลในฮาร์ดดิสก์ (Harddisk) ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ด้วยวิธีการเข้ารหัสแบบ Online Key ที่มีความปลอดภัยและทันสมัย (Full Harddisk Encryption)

5.2.1.14 ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS) มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- (1) อุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) ต้องได้มาตรฐาน มอก. 1291-2553 หรือ EN หรือ IEC
- (2) ทำงานแบบ True Online ขนาดไม่น้อยกว่า 1 KVA และมี Output Power Factor ไม่น้อยกว่า 0.8
- (3) สามารถรับแรงดันไฟฟ้าด้านขาเข้าได้ไม่น้อยกว่า 220 V $\pm 25\%$ แรงดันไฟฟ้าขาออก 220/230 V $\pm 5\%$ และความถี่ไฟฟ้าขาออก 50/60 Hz $\pm 0.2\%$
- (4) สามารถสำรองไฟฟ้าให้กับระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้ไม่น้อยกว่า 15 นาที
- (5) ขณะที่ไฟฟ้าดับ หากระบบบริหารจัดการตรวจสอบพบว่าผู้ใช้ที่กำลังทำการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) อยู่ ระบบบริหารจัดการต้องรอให้การทำการดังกล่าวเสร็จสิ้นก่อนถึงจะสั่งปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ
- (6) เมื่อไฟฟ้าดับและไม่มีผู้ให้บริการระบบบริหารจัดการต้องสามารถสั่งให้เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ปิดเครื่องได้โดยอัตโนมัติ และหลังจากไฟฟ้ากลับมาให้บริการตามปกติเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) สามารถ Restart ตัวเองได้
- (7) เมื่ออุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) มีปัญหา ต้องสามารถส่งข้อความมาที่ระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพื่อบอกสถานะ Error และแสดงสถานะ Error ใน File EJ
- (8) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเชื่อมต่อกับระบบไฟฟ้าหลักและระบบกราวด์ (Grounding System) ของสถานที่ได้ และวัดค่ากราวด์ได้ไม่เกิน 5 Ω (โอห์ม) หากเกินต้องนำเสนอให้ ธ.ก.ส. พิจารณาก่อนการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.2.1.15 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องทำสีตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด และ ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงสีให้เหมาะสมก่อนการติดตั้งใช้งานจริง โดย ธ.ก.ส. ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น และเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องสามารถป้องกันละอองน้ำเข้าได้

5.2.2 โปรแกรมควบคุมการทำงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Terminal Software)

5.2.2.1 สามารถให้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารชนิด TCP/IP ได้ โดยต้องสามารถกำหนดการปิดหรือเปิด TCP/IP Service Port ตามต้องการได้

5.2.2.2 สามารถ Customize Transaction ที่เกิดขึ้นที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้โดยใช้ Parameter

5.2.2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องพัฒนาระบบงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอให้สามารถใช้งานได้ตาม Function งาน ที่ ธ.ก.ส. ให้บริการลูกค้าอยู่ในปัจจุบัน ณ วันที่ลงนามในสัญญา ซึ่งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอจะต้องสามารถให้บริการได้อย่างน้อย ดังนี้

- (1) การถอนเงิน
- (2) การโอนเงินบัญชีภายในบัตร
- (3) การโอนเงินบัญชีอื่นภายใน ธ.ก.ส.
- (4) การโอนเงินบัญชีต่างธนาคาร
- (5) การรับชำระค่าสินค้าและบริการ แบบ Online
- (6) การรับชำระค่าสินค้าและบริการ โดยใช้ Barcode/QR แบบ Online
- (7) การสอบถามข้อมูล
- (8) การเปลี่ยนรหัส
- (9) การถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรภายใน ธ.ก.ส. และต่างธนาคาร
- (10) บริการโอนเงิน Western Union
- (11) การลงทะเบียน Prompt pay
- (12) การพิสูจน์ตัวตนผ่านอุปกรณ์ Smart Card Reader (Dip Chip)

5.2.2.4 ต้องมีโปรแกรมรองรับการทำงาน DES และ Triple DES โปรแกรมรองรับการทำงานของ Barcode Reader และโปรแกรมรองรับ Smart Card ตามมาตรฐาน EMV (Visa และ Master Card) มาตรฐาน CUP (China Union pay) มาตรฐานธนาคารแห่งประเทศไทย (Thai Standard)

5.2.2.5 ต้องสามารถให้การให้บริการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้ หากมีความชำรุดบกพร่องของอุปกรณ์หรือส่วนประกอบอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ระบบสื่อสาร
- (2) ระบบการบันทึกรายการลงบน Electronic Journal
- (3) ระบบการอ่านหรือเขียนข้อมูลจากบัตร (MCRW)
- (4) Keyboard Controller
- (5) ระบบการจ่ายเงิน

5.2.2.6 สามารถกำหนดทางเลือก (Option) ให้ลูกค้าเลือกจากหน้าจอว่าจะทำรายการต่อไปหรือไม่ ในกรณีที่กระดาดพิมพ์รายการหมด

5.2.2.7 สามารถแก้ไขโปรแกรมควบคุมการทำงานของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และจอภาพทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาพม่า ภาษากัมพูชา ภาษาลาว รวมถึงตัวเลขและอักขระพิเศษ

5.2.2.8 มีรูปแบบตัวหนังสือทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาพม่า ภาษากัมพูชา ภาษาลาว รวมถึงตัวเลขและอักขระพิเศษ ให้เลือกได้หลายรูปแบบเพื่อแสดงบนจอภาพ

5.2.2.9 สามารถกำหนดและจ่ายธนบัตรชนิดต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้

5.2.2.10 สามารถยกเลิกการทำรายการแต่ละขั้นตอนได้ ในกรณีที่ลูกค้าใช้ระยะเวลาในการทำรายการเกินกว่าที่ ธ.ก.ส. กำหนด (Time Out)

5.2.2.11 สามารถรับ – ส่งแฟ้มข้อมูล แฟ้มรูปภาพ แฟ้มข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และ Multimedia จากส่วนกลางได้ และสามารถรับ Configuration File จากระบบ BASE24 ได้

5.2.2.12 สามารถส่งข้อมูลจำนวนฉบับการจ่ายเงิน (Bill Counter) หรือยอดสะสมจำนวนฉบับการจ่ายเงินมายังส่วนกลาง หลังจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้จ่ายธนบัตรแล้ว โดยแยกตามชนิดธนบัตรได้ไม่น้อยกว่า 3 ชนิด ดังนี้ ธนบัตรชนิด 100 บาท 500 บาท และ 1,000 บาท

5.2.2.13 มีระบบการบันทึกรายการที่ผิดปกติ เพื่อให้การตรวจสอบความถูกต้องอย่างน้อย ดังนี้

- (1) เกิดการขัดข้องของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ในขณะที่ลูกค้าทำการ
- (2) เงินในกล่องใส่เงินมีไม่พอจ่าย ในขณะที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) กำลังจะจ่ายเงิน

5.2.2.14 สามารถใช้คำสั่งเปลี่ยนสถานะการทำงานของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้ โดยก่อนทำการเปลี่ยนสถานะการทำงาน ต้องรอให้ลูกค้าทำการสำเร็จ

5.2.2.15 สามารถส่งสัญญาณเตือน ในกรณีลูกค้าไม่หยิบบัตรคืน

5.2.2.16 สามารถแสดงสถานะเตือน ในกรณีกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หรือไม่สามารถทำงานได้

5.2.2.17 สามารถตรวจสอบระบบการทำงานของกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.2.2.18 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องสามารถเชื่อมต่อระบบงาน BASE24 ด้วย Message Format DDC ปัจจุบันของ ธ.ก.ส. ได้ หากจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขระบบ BASE24 จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก ธ.ก.ส. เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนดำเนินการ โดย ธ.ก.ส. ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบงาน

5.2.2.19 สามารถส่งข้อมูลจำนวนฉบับของธนบัตรแต่ละชนิดในการทำรายการถอนเงินไปยังระบบ BASE24 ที่ส่วนกลางได้

5.2.2.20 การทำงานของกล้องบันทึกภาพภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอต้องสามารถทำงานร่วมกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2.2.21 สามารถตรวจสอบสถานะของกล่องใส่เงินที่ระบบสนับสนุนที่ส่วนกลางได้

5.2.2.22 สามารถกำหนดการทำงานของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามโปรแกรมควบคุมการทำงานจากระบบ BASE24 ได้โดยง่าย

5.2.2.23 สามารถบันทึกรายการที่เกิดขึ้น (Electronic Journal) ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ลงใน Hard disk ได้ทันที

5.2.2.24 สามารถ Backup ข้อมูล Electronic Journal ลง Flash Drive และสามารถ Transfer ข้อมูล Electronic Journal จากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) มายังส่วนกลางโดยผ่าน Network ของ ธ.ก.ส. ได้

5.2.2.25 ข้อมูล Electronic Journal ต้องสามารถเรียกดูได้ที่ตัวเครื่อง และสามารถเรียกดูที่สำนักงานใหญ่ผ่านซอฟต์แวร์ (Software) ส่วนกลาง

5.3 ความต้องการด้านระบบงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.3.1 เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องสามารถเชื่อมต่อระบบงาน BASE24 ด้วย Message Format DDC ปัจจุบันของ ธ.ก.ส. ได้ หากจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขระบบ BASE24 จะต้องได้รับความเห็นชอบจาก ธ.ก.ส. เป็นลายลักษณ์อักษรก่อนดำเนินการ โดย ธ.ก.ส. ไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ต้องไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน

5.3.2 สามารถใช้งานได้ตาม Function ไม่น้อยกว่าที่ ธ.ก.ส. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน (ตามข้อ 5.2.2.3) รวมถึงงาน Back Office เช่น ตรวจสอบการทำงานกล้องบันทึกภาพ Electronic journal (EJ) เป็นต้น

5.3.3 ต้องสามารถใช้งานสำหรับผู้พิการทางสายตา เช่น ปุ่มอักษรเบรลล์ ช่องเสียบหูฟังเพื่อการได้ยิน ระบบเสียงแนะนำการทำธุรกรรม เป็นต้น รวมทั้งมี AUDIO และ VIDEO โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.3.4 ต้องมีการพัฒนาระบบงานหรือปรับปรุงโปรแกรมในส่วนของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามความต้องการของ ธ.ก.ส. โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ได้แก่

5.3.4.1 เพิ่มและปรับปรุง Product ใหม่ เช่น เพิ่มความยาวของ PIN เพิ่มความยาวของ PAN การรองรับบัตร Contactless การถอนเงินโดยไม่ใช้บัตร (Cardless) เป็นต้น

5.3.4.2 Update Windows Patch และ Service Pack ต่าง ๆ

5.3.4.3 ปิดความเสี่ยงเร่งด่วน เช่น Ransomware เป็นต้น

5.3.4.4 ปิดหรือเปิดปุ่มหน้าจอใช้งาน

5.3.4.5 การจัดทำและส่งชุด Master อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน

ตามข้อ 7.2.4

5.3.4.6 การติดตั้งชุด Master ใหม่ ที่ดำเนินการติดตั้งในรอบการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) หรือการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (CM)

5.3.4.7 หาก ธ.ก.ส. มีแผนพัฒนาระบบงานเพื่อรองรับการ Load Terminal Master Key (TMK) ไปยังเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องพัฒนา Remote Key Loader (RKL) และส่วนที่เกี่ยวข้องให้รองรับการ Load Terminal Master Key (TMK) จากระบบงานส่วนกลางของ ธ.ก.ส. พร้อมทั้งร่วมทดสอบตามแผนของ ธ.ก.ส.

5.3.5 ต้องมีซอฟต์แวร์ (Software) ที่รองรับมาตรฐาน EMVCo และ UPI รวมถึงรองรับมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย

5.3.6 จัดทำแผนการทดสอบ (Test Plan) ทั้ง Functional และ Security ให้ ธ.ก.ส. เห็นชอบและดำเนินการทดสอบ โดยระหว่างการทดสอบให้จัดทำเอกสารการทดสอบส่งให้ ธ.ก.ส. อย่างน้อย ดังนี้

- 1) Test Case
- 2) Test Script
- 3) Test Result

5.3.7 ในกรณีที่ระบบสนับสนุนหรือเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) มีความจำเป็นต้อง Restart เครื่องใหม่ ในขณะที่มีผู้ใช้บริการทำรายการที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) อยู่ ระบบสนับสนุนหรือเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จะต้องรอให้การทำรายการดังกล่าวเสร็จสิ้นก่อนจึงจะสั่ง Restart เครื่องได้ หรือหากจำเป็นต้องทำการ Restart เครื่องทันที ในระหว่างการทำรายการ ต้องทำการคืนบัตรให้กับผู้ใช้บริการก่อน

5.3.8 ต้องจัดหาซอฟต์แวร์ (Software) ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และระบบสนับสนุน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ กรณีลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรซอฟต์แวร์ (Software) ที่จำเป็นต้องใช้งานเกี่ยวข้องกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และระบบสนับสนุน ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตร ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบในกรณีมีการกล่าวหาฟ้องร้อง หรือเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรนั้น หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ตลอดระยะเวลาการรับประกันและการบำรุงรักษาระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ

5.3.9 กรณีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และระบบสนับสนุน ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) และด้านซอฟต์แวร์ (Software) และระบบปฏิบัติการ มีการประกาศสิ้นสุดการสนับสนุน (End Of Support) หรือสิ้นสุดการให้บริการ (End Of Service) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งให้ ธ.ก.ส. ทราบภายใน 10 วัน นับจากที่มีประกาศ

5.4 ระบบสนับสนุนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบระบบบริหารจัดการ Whitelist ทั้ง Hardware และ Software License พร้อมระบบปฏิบัติการ ชนิด Rack Server จำนวน 2 ชุด และต้องส่งมอบระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทั้ง Hardware และ Software License พร้อมระบบปฏิบัติการ ชนิด Rack Server จำนวน 2 ชุด โดยแต่ละระบบติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC) ของ ธ.ก.ส. จำนวน 1 ชุด และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR) ของ ธ.ก.ส. จำนวน 1 ชุด ซึ่งสามารถทำงานทดแทนกันได้ และต้องมีประสิทธิภาพเพียงพอในการบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของจำนวนเครื่องที่เสนอได้ ซึ่งระบบสนับสนุนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

5.4.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชนิด Rack Server ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

5.4.1.1 ต้องอยู่ในสายการผลิตของบริษัทผู้ผลิต

5.4.1.2 มี Power Supply ที่มีการทำงานแบบ Redundant และสามารถถอดเปลี่ยนในขณะที่เครื่องทำงานอยู่ได้ (Hot-Plug หรือ Hot-Swap) และมี Power Supply ติดตั้งให้มาแล้วอยู่ภายในเต็มจำนวน

5.4.1.3 มี Cooling Fan ที่มีการทำงานแบบ Redundant โดยติดตั้งให้มาแล้วอยู่ภายในเต็มจำนวน

5.4.1.4 มี Network Interface Port ความเร็วไม่น้อยกว่า 10 Gbps ชนิด SFP+ แบบ 10 GBase-SR จำนวนไม่น้อยกว่า 2 Ports โดยต้องพร้อมใช้งานทุก Port

5.4.2 ระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

5.4.2.1 สามารถตรวจสอบสถานะการให้บริการของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

ผ่านเครือข่ายสื่อสารของ ธ.ก.ส.

5.4.2.2 สามารถสั่งงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้ Restart ผ่านเครือข่ายสื่อสาร

ของ ธ.ก.ส.

5.4.2.3 สามารถจัดเก็บสถานะของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Log Files)

5.4.2.4 สามารถรับ-ส่ง เพิ่มข้อมูล เพิ่มรูปภาพ เพิ่มข้อมูลภาพจากกล้องบันทึกภาพ ภายในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และ Multimedia

5.4.2.5 สามารถตั้งเวลา (Time scheduling) ในการบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และประมวลผลได้

5.4.2.6 ระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องมีจำนวน Software License เพิ่มอีก 5% ของจำนวนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

5.4.3 ติดตั้งระบบบริหารจัดการ Whitelist

5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำ Business Blueprint และจัดส่งให้ ธ.ก.ส. ภายใน 30 วัน นับถัดจาก วันที่ลงนามในสัญญา ในกรณีที่ ธ.ก.ส. มีข้อแก้ไขหรือข้อเสนอแนะ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจาก ธ.ก.ส.

6. เงื่อนไขขอบเขตของงานและเงื่อนไขการเสนอราคา

6.1 เงื่อนไขขอบเขตของงาน

6.1.1 ระบบงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้พัฒนาขึ้นในโครงการ ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของ ธ.ก.ส.

6.1.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบและติดตั้งระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้สามารถใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.1.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องสนับสนุนการนำระบบมาใช้จริง (Implementation) ซึ่งรวมถึงการ ฝึกอบรมการสนับสนุนระหว่างการใช้งานจริง การปรับปรุงแก้ไขระบบ และการให้คำแนะนำ ในการประยุกต์ใช้งาน สามารถทำงานได้ตามความต้องการ

6.1.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องติดตั้งและพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้จริง ตามเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุ ในเอกสารความต้องการของระบบนี้

6.1.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องออกแบบและจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมอื่น ๆ ที่จำเป็น (ถ้ามี) โดยต้องใช้งานได้ ตามมาตรฐานของผู้ผลิต เพื่อให้ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) สามารถติดตั้งให้บริการได้ตามที่ระบุ ในเอกสารความต้องการของระบบนี้

6.1.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบในการเชื่อมต่อ หรือให้ข้อมูลในการเชื่อมต่อ โดยต้องทำงาน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ ธ.ก.ส. หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้บริการได้ โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

6.1.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายต่าง ๆ อันอาจเกิดขึ้นจากการติดตั้งระบบ เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

ในกรณีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ เป็นยี่ห้อเดียวกับเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่ ธ.ก.ส. ใช้อยู่เดิม ต้องพัฒนาระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่เสนอในครั้งนี้ ให้สามารถ Monitor เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ยี่ห้อเดียวกันได้ทั้งหมด โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้อง เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

6.1.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันรับมอบระบบ และบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขต่อเนื่องอีก 4 ปี

6.2 เงื่อนไขการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำหนังสือยืนยันราคาที่เสนอครั้งสุดท้ายต่อ ธ.ก.ส. โดยมีรายละเอียด ดังนี้

6.2.1 ราคาระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยให้แยกราคา ดังนี้

- 1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์
- 2) เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)
- 3) ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS)
- 4) ระบบงานที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

6.2.2 ราคาระบบสนับสนุน

- 1) เครื่อง Server
- 2) ระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)
- 3) โปรแกรม Whitelisting และระบบ Pairing

6.2.3 ราคาค่าบริการ

- 1) ราคาค่าใช้จ่ายในการขนส่งและติดตั้งระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และอุปกรณ์
- 2) ราคาค่าฝึกอบรมและการสนับสนุน
- 3) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)

6.2.4 ราคาค่าบริการบำรุงรักษา ให้เสนอราคาในอัตราร้อยละ 6 ถึง 8 ต่อปี ของมูลค่าระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของราคาที่เสนอครั้งสุดท้าย เป็นระยะเวลา 4 ปี นับถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาประกัน

6.2.5 ผู้ยื่นข้อต้องเสนอราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยแยกเป็นค่าจัดซื้อระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) พร้อมรับประกัน 1 ปี และค่าบริการระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นระยะเวลา 4 ปี

6.2.6 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า 120 วัน นับแต่วันเปิดซองข้อเสนอ โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ได้อ้างไว้จะถอนการเสนอราคามีได้

6.2.7 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่าจะลงนามในสัญญาตามแบบสัญญาของ ธ.ก.ส. รวมทั้งเงื่อนไขต่าง ๆ และข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ รวมทั้งข้อเสนอเพิ่มเติมในการต่อรองให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

6.2.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในใบแจ้งความเสนอราคาดังกล่าวเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้

6.2.9 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของ ธ.ก.ส. เป็นที่ยุติ

7. เงื่อนไขการติดตั้งและส่งมอบ

7.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องติดตั้งและส่งมอบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้แก่ ธ.ก.ส. ตามสถานที่ที่ ธ.ก.ส. กำหนด จำนวน 362 เครื่อง ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบสั่งซื้อ/ใบสั่งจ้าง จาก ธ.ก.ส. รายละเอียดสถานที่ติดตั้งและส่งมอบจะแจ้งให้ทราบพร้อมกับแผนการติดตั้ง

7.2 ด้านระบบงานที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Software)

7.2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผนการพัฒนาและทดสอบระบบงาน และเอกสารประกอบการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานบนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และระบบงานอื่น ๆ ที่เสนอ ส่งมอบให้ ธ.ก.ส. ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

7.2.2 หาก ธ.ก.ส. เห็นว่าแผนการพัฒนา หรือเอกสารประกอบการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน ต้องแก้ไข ปรับปรุง หรือเพิ่มเติม ซึ่งจะทำให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้นและเป็นประโยชน์กับ ธ.ก.ส. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำไปแก้ไขให้เสร็จสิ้นภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

7.2.3 หาก ธ.ก.ส. ทำการทดสอบตามเอกสารประกอบการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (Software) ที่ผู้ยื่นข้อเสนอส่งมอบระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และพบข้อผิดพลาด ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแก้ไขและส่งมอบงานที่แก้ไขถูกต้องแล้วให้แก่ ธ.ก.ส. ภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส. เป็นลายลักษณ์อักษร

7.2.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบชุดซอฟต์แวร์ (Software) มาตรฐาน ที่ติดตั้งในเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ชุด Master ทุกประเภทของเครื่องให้แก่ ธ.ก.ส. ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

7.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาอุปกรณ์สำหรับติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ปรับปรุงสถานที่เจาะผนัง ยึดนอตติดฐานเครื่องกับพื้นหรือบูธ (Booth) และอื่น ๆ ตามที่ ธ.ก.ส. เห็นสมควร และนำเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เข้าติดตั้งให้เรียบร้อย โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

7.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำสติกเกอร์แสดงเลขที่สัญญา หมายเลขเครื่อง (Serial Number) ชื่อบริษัท หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อแจ้งปัญหาการบำรุงรักษา ติดไว้ที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทุกเครื่อง ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน โดยมีรูปแบบตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด และ ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

7.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถติดตั้งและส่งมอบระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) หรือส่งมอบแต่ ธ.ก.ส. ไม่สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 7.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.2 (ร้อยละศูนย์จุดสอง) ของรายการพัสดุที่ยังไม่ได้ส่งมอบจนถึงวันที่ได้ติดตั้งส่งมอบและใช้งานได้

7.6 หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการจัดทำและส่งมอบชุด Master ตามข้อ 5.3.4.5 หรือ ข้อ 7.2.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) จนถึงวันที่ส่งมอบเสร็จสิ้น

7.7 ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมให้ ธ.ก.ส. ใช้ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Hardware และ Software) ที่ติดตั้งแล้วได้ทันทีแม้ยังไม่ได้รับมอบ โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ ธ.ก.ส. ไม่รับมอบระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังกล่าว

7.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดฝึกอบรมและการสนับสนุน รวมทั้งส่งมอบเอกสารตามข้อ 10 และข้อ 11.1 ให้ ธ.ก.ส.

7.9 หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการฝึกอบรมตามรายละเอียดข้อ 10.1 ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ธ.ก.ส. แล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) จนถึงวันที่ดำเนินการฝึกอบรมเสร็จสิ้น

7.10 หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ดำเนินการจัดทำ Business Blueprint ตามข้อ 5.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 5,000 บาท (ห้าพันบาทถ้วน) เศษของวันนับเป็นหนึ่งวัน จนกว่าจะดำเนินการส่งมอบให้ ธ.ก.ส.

7.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการขนย้ายเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่ได้รับการติดตั้งทดแทน และเครื่องพัฒนาและทดสอบระบบ ที่ ธ.ก.ส. ยกเลิกการใช้งานออกจากจุดติดตั้งเดิม โดย ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งจุดติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ซึ่งค่าใช้จ่ายในการขนย้ายทั้งหมดเป็นของผู้ยื่นข้อเสนอ มีรายละเอียด ดังนี้

7.11.1 ภายหลังจากที่ติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ใหม่เรียบร้อยแล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขนย้ายเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) จำนวน 359 เครื่อง เครื่องพัฒนาและทดสอบระบบ จำนวน 4 เครื่อง กล้องใส่เงิน กล้องรับเงินคืน และอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) มาเก็บไว้ที่โกดังของบริษัท ภายในระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน นับถัดจากวันสุดท้ายของการติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เครื่องสุดท้ายตามสัญญา หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตาม ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมให้ ธ.ก.ส. ปรับเป็นรายเครื่อง ในอัตราเครื่องละ 15,000 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) หากพ้นจากระยะเวลา 6 เดือน ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการจัดหาสถานที่จัดเก็บเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยตรงกับผู้ประกอบการที่ให้เช่าโกดัง

7.11.2 ดำเนินการแยกอุปกรณ์ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังนี้

7.11.2.1 ทำการแยกอุปกรณ์ Hard Disk โดยใส่ซองเอกสารมาตรฐานส่งมอบให้แก่ ธ.ก.ส.

7.11.2.2 ทำลายแป้นพิมพ์และข้อมูลที่อยู่ในแป้นพิมพ์ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแนวทางการทำลายดังกล่าว ให้ ธ.ก.ส. พิจารณา

7.11.2.3 ลอกสติ๊กเกอร์สัญลักษณ์ ธ.ก.ส. ออกจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

8. เงื่อนไขการรับมอบ

ธ.ก.ส. จะรับมอบระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอได้ติดตั้งและส่งมอบระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ธ.ก.ส. ได้ตรวจรับการใช้งานเรียบร้อยแล้ว

9. การทดสอบและการตรวจรับระบบ

9.1 การทดสอบ

การทดสอบระบบ (User Acceptance Tests : UAT) ประกอบด้วยการทดสอบในแต่ละฟังก์ชันของระบบการทดสอบการเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และการทดสอบด้านเทคนิค ซึ่งระบบดังกล่าวจะต้องถูกพัฒนาให้สอดคล้องตามรายละเอียดของการออกแบบระบบ (Business Blueprint) ทั้งนี้ การทดสอบระบบมีส่วนประกอบ ดังนี้

9.1.1 การทดสอบการทำงานด้านหน้าทำงาน (Functional Tests) เพื่อทดสอบว่า ระบบสามารถทำงานตามหน้าที่งาน และเชื่อมต่อกับระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเชื่อมต่อกับระบบกับพันธมิตรธุรกิจ เป็นไปตาม Business Blueprint ที่ Sign Off ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้จัดเตรียมเครื่องมือในการทดสอบ Functional Testing Tools ที่เป็นมาตรฐาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ทดสอบระบบของ ธ.ก.ส. เช่น มีเครื่องมือที่ช่วยสร้างข้อมูลทดสอบได้ สามารถนำข้อมูลทดสอบที่ทำไว้กลับมาใช้และสามารถเพิ่ม/เปลี่ยนแปลงได้ สามารถแสดงผลการทดสอบต่าง ๆ ได้ทางหน้าจอและบันทึกไว้ได้ เป็นต้น

9.1.2 หลักการและเทคนิคในการทดสอบ (Testing Methodology and Technique) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการ ดังนี้

9.1.2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางแผนงานทั้งหมดสำหรับการทดสอบ โดยมีวิธีการและขั้นตอนงานที่แน่นอนและชัดเจนและส่งมอบให้ ธ.ก.ส. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

9.1.2.2 กำหนดและชี้แจงคำจำกัดความที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบในด้านต่าง ๆ หรือการทดสอบประเภทต่าง ๆ เพื่อให้คณะทำงานมีความเข้าใจก่อนที่จะดำเนินการ

9.1.2.3 ต้องแสดงให้เห็นว่า หน้าที่งานของระบบงานใหม่ที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นได้รับการทดสอบถูกต้องครบถ้วน

9.1.3 การดำเนินการโดยทั่วไป

9.1.3.1 ก่อนที่จะดำเนินการทดสอบระบบ ทั้ง ธ.ก.ส. และผู้ยื่นข้อเสนอจะแต่งตั้งผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการทดสอบระบบในช่วงเวลาที่ทดสอบระบบ โดยผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจะต้องมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบต่าง ๆ ที่ชัดเจนในการดำเนินการทดสอบระบบ ดังต่อไปนี้

- (1) จัดทำโครงสร้างของคณะทำงานของโครงการในการทดสอบแต่ละด้าน ซึ่งจะต้องประกอบด้วยคณะทำงานของผู้ยื่นข้อเสนอและคณะทำงานของ ธ.ก.ส.
- (2) กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะทำงานในการทดสอบแต่ละด้าน โดยผู้ยื่นข้อเสนอรับผิดชอบในการกำหนด Test Scenario, Test case, Test Script, Test Result
- (3) อธิบายวิธีการที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงานในขั้นตอนการทดสอบ

9.1.3.2 ผู้ยื่นข้อเสนอจัดเตรียมความพร้อมสำหรับดำเนินการทดสอบระบบ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบ (Testing Documentation) ตามที่ตกลงกัน

9.1.3.3 ธ.ก.ส. จัดเตรียมสถานที่ และเครื่อง PC สำหรับการทดสอบ

9.1.3.4 ความรับผิดชอบของผู้ยื่นข้อเสนอในการทดสอบ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบและร่วมกับ ธ.ก.ส. ในการทดสอบและดำเนินการ ดังนี้

- (1) จัดทำแผนการทดสอบ (Test Plan)
- (2) ทดสอบตามแผนการทดสอบ
- (3) ตรวจสอบผลการทดสอบแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากผลการทดสอบ
- (4) ทำการทดสอบซ้ำจนได้รับผลการทดสอบที่ถูกต้อง
- (5) รายงานผลการทดสอบและผลการแก้ไขปัญหา (Problem Reporting)

9.2 การตรวจรับระบบ

9.2.1 การตรวจรับระบบงานให้ตรวจรับตามข้อกำหนดใน TOR และเอกสารการออกแบบระบบ (Business Blueprint) ที่ได้รับความเห็นชอบ

9.2.2 การตรวจรับแต่ละขั้นตอนจะถือว่าสิ้นสุด ต่อเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ธ.ก.ส.

9.2.3 เมื่อ ธ.ก.ส. ให้ความเห็นชอบผลการตรวจรับแต่ละขั้นตอน โดยจะดำเนินการตามการติดตั้งและส่งมอบผลงาน และการชำระเงินในข้อ 12 ธ.ก.ส. จะได้จัดทำเอกสารตรวจรับมอบให้ผู้ยื่นข้อเสนอเพื่อเป็นหลักฐาน ได้แก่ หลักฐานการตรวจรับที่แสดงว่าผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการได้ครบถ้วนตามภาระผูกพันของสัญญา หรือหลักฐานที่แสดงว่าผู้ยื่นข้อเสนอยังดำเนินการได้ไม่ครบถ้วน และจะต้องดำเนินการให้ครบถ้วนก่อนที่สัญญาจะสิ้นสุด

9.2.4 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีความจำเป็นต้องเชื่อมต่อระบบและอุปกรณ์ของ ธ.ก.ส. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดที่ต้องการเชื่อมต่อ ให้ ธ.ก.ส. พิจารณาเห็นชอบก่อน ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเชื่อมต่อเอง โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ทั้งสิ้น

10. การฝึกอบรมและการสนับสนุน

10.1 การฝึกอบรม

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

10.1.1 ฝึกอบรมให้แก่พนักงาน ธ.ก.ส. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรม ทุกครั้ง เช่น ค่าวิทยากร ค่าเอกสาร ซอฟต์แวร์ (Software) ที่ใช้ในการฝึกอบรม สถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

10.1.2 ให้เสนอหลักสูตร จำนวนวันที่อบรมในแต่ละหลักสูตร และจัดการฝึกอบรมให้ ธ.ก.ส. พิจารณา โดยมีหลักสูตรอย่างน้อย ดังนี้

ตารางหลักสูตร

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนรุ่น	จำนวนคน/รุ่น
1	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ ประกอบด้วย ภาพรวมของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) อย่างน้อยประกอบด้วย สถาปัตยกรรมและระบบงานของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (System Engineer And Operation)	1	20
2	หลักสูตรสำหรับผู้พัฒนาระบบ - การกำหนดค่าสภาพแวดล้อมระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Basic Configuration & Parameterization) - การพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมเพื่อควบคุมแก้ไขการทำงานของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Hardware Development) - การเชื่อมโยงระบบงาน (Interface)	1	20
3	หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานส่วนกลาง (Back Office)	1	20
4	หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานสาขา (User + Help Desk + Call Center)	1	20

10.1.3 ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่แสดงรายละเอียด วัน ระยะเวลา สถานที่ หัวข้อย่อยของการฝึกอบรม วิทยากร และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น เพื่อขอความเห็นชอบจาก ธ.ก.ส. ก่อนกำหนดวันเริ่มฝึกอบรม อย่างน้อย 30 วัน

กรณี ธ.ก.ส. เห็นควรให้แก้ไขปรับปรุงหลักสูตร หรือเอกสารการฝึกอบรมที่ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอไม่ว่าในส่วนใด ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ให้เสร็จสิ้นภายใน 5 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส.

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารหลักสูตรการฝึกอบรมและเอกสารการฝึกอบรมที่ได้รับความเห็นชอบจาก ธ.ก.ส. แล้ว ในจำนวนไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมในแต่ละรุ่น เพื่อแจกให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมในวันอบรม

10.1.4 ธ.ก.ส. สงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่ง หรือหลายหลักสูตร ในแต่ละรุ่นมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ได้กำหนดไว้ตามความเหมาะสม

ในกรณีที่ ธ.ก.ส. มีความจำเป็นต้องเพิ่มจำนวนรุ่นมากกว่าที่กำหนดไว้ หรือเพิ่มจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทุกรุ่นและทุกหลักสูตรรวมกัน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจาก ธ.ก.ส.

10.1.5 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรายงานผลการประเมินความรู้ของผู้เข้ารับการอบรมก่อนและหลังการอบรม โดยจะต้องผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ธ.ก.ส. และผู้ยื่นข้อเสนอเห็นชอบร่วมกัน

10.2 การสนับสนุน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

10.2.1 ให้คำแนะนำและปรึกษาทางด้านวิชาการและการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยความเห็นดังกล่าวจะต้องได้รับการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการในด้านนั้น ๆ ในระดับที่เหมาะสมกับกรณีที่ทำหรือ

10.2.2 ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้า พัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีของระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง

11. การส่งมอบ การติดตั้ง และการกำหนดค่าปรับ การให้คำแนะนำและคำปรึกษา การรับประกัน เงื่อนไขการบำรุงรักษา การให้บริการหลังการขาย และการโอนกรรมสิทธิ์และสิทธิการใช้

11.1 การส่งมอบ การติดตั้ง และการกำหนดค่าปรับ

11.1.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบเอกสารสำหรับระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้ ธ.ก.ส. ตามเอกสารมาตรฐานของผู้ผลิต และจัดทำเป็นฉบับภาษาไทย แบบ Hard Copy จำนวน 2 ชุด และจัดส่ง Soft Copy ในรูปแบบที่สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ จัดเก็บลงในสื่อบันทึกข้อมูล จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

11.1.1.1 เอกสารประกอบการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (System Document) เป็น Hard Copy จำนวน 3 ชุด และสื่อบันทึกข้อมูล จำนวน 3 ชุด โดยต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) Requirement Specification

(1.1) Requirement Gathering Plan

(1.2) Requirement Gathering Checklist

(1.3) Requirement Gathering Form

(2) System Design

(2.1) System Flow

(2.2) รายละเอียดอื่น ๆ เช่น รายละเอียดการปรับปรุง File Layout ที่ปรับปรุง

(3) Program Specification เช่น Screen/Report Prototype เป็นต้น

11.1.1.2 เอกสารการทดสอบระบบงานเป็น Hard Copy จำนวน 3 ชุด และ สื่อบันทึกข้อมูล จำนวน 3 ชุด ดังนี้

(1) Test Case

(2) Test Script

(3) Test Result

11.1.1.3 เอกสารต้องเป็นภาษาไทย ยกเว้นศัพท์ด้านเทคนิค อาจใช้ภาษาอังกฤษได้

11.1.1.4 เพิ่มข้อมูลในสื่อบันทึกข้อมูล ต้องจัดส่งในรูปแบบที่ ธ.ก.ส. สามารถนำมาปรับปรุงแก้ไขได้ โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

11.1.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 11.1.1 ให้แก่ ธ.ก.ส. ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา หาก ธ.ก.ส. เห็นว่าเอกสารต้องแก้ไขปรับปรุงหรือเพิ่มเติมให้ถูกต้องสมบูรณ์ขึ้น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องนำไปแก้ไขภายในเวลา 15 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส. เป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของวันนับเป็นหนึ่งวัน นับถัดจากวันครบกำหนดให้ส่งมอบจนถึงวันที่ได้ส่งมอบถูกต้องตามเงื่อนไข

11.1.3 เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้การสนับสนุนด้านเอกสารวิชาการ และอุปกรณ์ที่ต้องส่งมอบให้แก่ ธ.ก.ส. ในรูปแบบ Hard Copy และ Soft Copy ดังนี้

11.1.3.1 คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (HARDWARE INSTALLATION AND OPERATION MANUAL) และ VIDEO ภาษาไทยเกี่ยวกับการใช้ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ จำนวน 2 ชุด โดยส่งมอบให้เสร็จสิ้นภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

11.1.3.2 คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ระบบตามข้อ 5.2.2 จำนวน 2 ชุด โดยส่งมอบให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส. เป็นลายลักษณ์อักษร

11.1.3.3 คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้งและใช้งานระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ตามข้อ 5.4 จำนวน 2 ชุด โดยส่งมอบให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส. เป็นลายลักษณ์อักษร

11.1.3.4 คู่มือเกี่ยวกับการติดตั้งและใช้งานโปรแกรม Whitelisting และ Security Baseline

11.1.3.5 คู่มือเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

11.1.4 ให้ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอเอกสารด้านวิชาการอื่น ๆ เกี่ยวกับระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เห็นว่าเป็นประโยชน์แก่ ธ.ก.ส. เพื่อการศึกษาค้นคว้า และรับข่าวสารต่าง ๆ โดยไม่คิดมูลค่า

11.1.5 หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 11.1.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. ปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เป็นรายข้อ นับถัดจากวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข จนถึงวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขถูกต้องครบถ้วน

11.1.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. ใช้ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระหว่าง รอคอยการตรวจรับงาน โดยไม่เรียกร้องค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายใด ๆ ในกรณีที่ ธ.ก.ส. ยังไม่รับมอบระบบ

11.2 การให้คำแนะนำและคำปรึกษา

11.2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษา เมื่อ ธ.ก.ส. ต้องการเกี่ยวกับการใช้ ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และการใช้โปรแกรม รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงาน ให้ดีขึ้น นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งใช้งานจนถึงวันที่เริ่มใช้ระบบงานจริง

11.2.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอจำนวนรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้คำแนะนำและคำปรึกษา และสถานที่ที่สามารถติดต่อตลอดเวลา ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและสถานที่ติดต่อผู้ยื่น ข้อเสนอต้องแจ้งให้ ธ.ก.ส. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

11.2.3 หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 11.2.1 ได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. จ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแทน โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทน ธ.ก.ส. โดยที่ ธ.ก.ส. จะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

11.3 การรับประกัน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับประกันระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทุกกรณี เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ ธ.ก.ส. ได้รับมอบระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ชุดสุดท้าย ตามการส่งมอบข้อ 7.1 ซึ่งการรับแจ้งปัญหา ธ.ก.ส. สามารถแจ้งผ่านทางโทรศัพท์ E-mail หรือระบบงานบริหารจัดการงานบริการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSM) ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้ด้วย

11.3.1 ต้องจัดให้มีการประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทุกกรณี จากบริษัทที่เชื่อถือได้ ทั้งนี้ ให้ครอบคลุมความคุ้มครองต่อความสูญเสีย หรือเสียหายจากผลโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ความไม่สงบทั้งในเขตและนอกเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เหตุก่อการร้าย สาเหตุไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยน้ำท่วม ภัยลมพายุ ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควั่น ภัยจากลูกเห็บ ภัยจากแผ่นดินไหว ภัยจากจลและนัดหยุดงาน ภัยจากการกระทำอันป่าเถื่อนและ เจตนาร้าย ภัยจากการโจรกรรมที่ปรากฏร่องรอยการโจรกรรม ภัยจากระบบไฟฟ้า ความเสียหายอันเกิดจากสัตว์ ทุกชนิด และภัยจากอุบัติเหตุทางกายภาพอื่น ๆ โดยผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้เอาประกันภัยและ ธ.ก.ส. เป็นผู้รับประกัน โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ ในกรณีที่เงื่อนไขความคุ้มครองของบริษัทประกันภัยตามวรรคแรกไม่คุ้มครองมูลค่า ความเสียหายจากเหตุหรือภัยพิบัติตามที่ระบุข้างต้น ให้ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายให้เต็มจำนวน มูลค่าทางบัญชีของ ธ.ก.ส. ของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

11.3.2 ต้องรับประกันระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Hardware และ Software) รวมถึงกล่องใส่เงินและกล่องรับเงินคืนที่ชำรุด แตกหัก เสียหาย ทุกกรณี ให้ ธ.ก.ส. สามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลา ดังต่อไปนี้

11.3.2.1 ในกรณีที่ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Hardware และ Software) ที่ติดตั้งทั่วประเทศ ยกเว้น ข้อ 11.3.2.2 เกิดปัญหา หรือเหตุขัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้ ภายในเวลา 08.00 – 17.00 น. (ทุกวัน) ธ.ก.ส. มีสิทธิเรียกผู้ยื่นข้อเสนอให้ทำการซ่อมแซมแก้ไขโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอดระยะเวลารับประกันและการบำรุงรักษา โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือนำอุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือดีกว่ามาทดแทนให้ ธ.ก.ส. สามารถใช้งานได้ดังเดิม ณ สถานที่ติดตั้ง ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส. โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จาก ธ.ก.ส.

11.3.2.2 ในกรณีที่ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) (Hardware และ Software) ที่ติดตั้งในเขตจังหวัดปัตตานี นราธิวาส และยะลา เกิดปัญหา หรือเหตุขัดข้อง ไม่สามารถใช้งานได้ ภายในเวลา 08.30 – 15.30 น. (ทุกวัน) ธ.ก.ส. มีสิทธิเรียกผู้ยื่นข้อเสนอให้ทำการซ่อมแซมแก้ไขโดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตลอดระยะเวลารับประกันและการบำรุงรักษา โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือนำอุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้อง ที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันหรือดีกว่ามาทดแทนให้ ธ.ก.ส. สามารถใช้งานได้ดังเดิม ณ สถานที่ติดตั้ง ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส. โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จาก ธ.ก.ส.

11.3.2.3 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 11.3.2.1 หรือ 11.3.2.2 แล้ว ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้เสร็จสิ้น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง โดยการคิดคำนวณค่าปรับจะคิดตั้งแต่ครบกำหนด 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส. จนถึงการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องเสร็จสิ้น หรือ ธ.ก.ส. มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแทน ธ.ก.ส. ทั้งสิ้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถซ่อมแซมระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของ ธ.ก.ส. ให้ใช้งานได้ตามปกติ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) รุ่นเดียวกัน หรือรุ่นที่สูงกว่าระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่เสนอ ซึ่งสามารถใช้งานทดแทนระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของ ธ.ก.ส. ได้เป็นอย่างดีให้กับ ธ.ก.ส. โดยไม่คิดมูลค่า

11.3.2.4 กรณีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ขัดข้องจากปัญหาเดิม มากกว่า 3 ครั้ง ภายใน 30 วัน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งรายงานชี้แจงสาเหตุของปัญหาภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ขัดข้องครั้งที่ 4

11.3.2.5 กรณีเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ขัดข้องจากปัญหาเดิมมากกว่า 3 ครั้ง ภายใน 30 วัน ตามข้อ 11.3.2.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตรารวันละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) เศษของวันนับเป็นหนึ่งวัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งปัญหาเดิมจาก ธ.ก.ส. ครั้งที่ 4 จนถึงวันที่แก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น และหากพบว่าเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ขัดข้องจากปัญหาเดิมครั้งที่ 5 ภายใน 30 วัน ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ใหม่ ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าทดแทนเครื่องเดิม ภายใน 60 วัน นับจากที่ได้รับแจ้งจาก ธ.ก.ส. โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถดำเนินการเปลี่ยนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ได้ตามกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมให้ ธ.ก.ส. คิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตรารวันละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) เศษของวันนับเป็นหนึ่งวัน จนถึงวันที่ ธ.ก.ส. ได้รับการเปลี่ยนเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทดแทนเสร็จสิ้น

11.4 เงื่อนไขการบำรุงรักษา

ธ.ก.ส. เปิดงานแจ้งซ่อมแซมแก้ไขปัญหาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ผ่านทางโทรศัพท์ E-mail หรือระบบงานบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITSM) ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด และ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทุกกรณี ตลอด ระยะเวลาการบำรุงรักษา โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

11.4.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือที่มาตรวจสอบบำรุงรักษา ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในแต่ละครั้งระยะเวลาต้องห่างกันไม่น้อยกว่า 60 วัน โดยให้เสนอแผนการบำรุงรักษาพร้อมรายละเอียดขั้นตอนการตรวจสอบมาให้ ธ.ก.ส. ด้วย

11.4.2 หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการบำรุงรักษา โดยในงวดการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง ผู้ยื่นข้อเสนอไม่เข้าไปบำรุงรักษาตามจำนวนเครื่องที่ติดตั้ง ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมให้ ธ.ก.ส. ปรับเป็นรายเครื่อง ในอัตราเครื่องละ 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน) ต่อครั้งการบำรุงรักษา

11.4.3 ให้ผู้ยื่นข้อเสนอเสนอรายละเอียดและแผนงานที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบเครื่อง ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังนี้

11.4.3.1 ประสิทธิภาพและผลงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบ

11.4.3.2 ขอบเขตและรายละเอียดของบริการที่เสนอโดยต้องครอบคลุมถึง การเฝ้าติดตาม การบำรุงรักษาระบบให้ระบบสามารถทำงานได้โดยปกติ รวมถึงการแก้ไขปัญหาและตอบปัญหาที่เกิดขึ้น

11.4.3.3 แผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการบำรุงรักษา (Maintenance Planning)

11.4.3.4 การจัดโครงสร้างส่วนงาน จำนวนบุคลากรในการให้บริการ และคำอธิบาย ลักษณะงานบำรุงรักษา

11.4.3.5 รายชื่อ ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบ ของบุคลากรตามข้อ 11.4.3.4 โดยอธิบาย คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง คุณวุฒิ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

11.4.3.6 ขั้นตอนในการปฏิบัติงานบำรุงรักษา จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน หมายเลข โทรศัพท์สายตรงในการแจ้งปัญหา และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้เชี่ยวชาญในกรณีฉุกเฉินตลอดเวลา (24x7)

11.4.3.7 รูปแบบรายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นรายเดือน

11.4.3.8 วิธีการประกันคุณภาพบำรุงรักษา (Quality Assurance)

11.4.3.9 หลักการ วิธีการ (Methodology) ที่ใช้ในการให้บริการพร้อมทั้งอุปกรณ์ (Equipment) และเครื่องมือ (Tools) ต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างน้อย ดังนี้

(1) การบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหา (Preventive Maintenance)

(2) การบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

(3) การบำรุงรักษาเมื่อมีการออก Version หรือออก Release ใหม่ และการ Upgrade ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์

(4) การบำรุงรักษา และแก้ไขข้อขัดข้องระบบ ณ สถานที่ของ ธ.ก.ส. และการ บำรุงรักษาระยะไกล (Remote maintenance) ด้วยวิธีการที่มีความปลอดภัย และหลีกเลี่ยงผลกระทบ ที่ไม่จำเป็นต่อ ธ.ก.ส.

(5) การบำรุงรักษาโดยวิธีอื่น ๆ (ถ้ามี) ให้แสดงรายละเอียดประกอบข้อเสนอด้วย

11.4.4 การบำรุงรักษาระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สนับสนุน

11.4.4.1 “การบำรุงรักษา” หมายถึง การค้นหาสาเหตุ การแก้ไขข้อผิดพลาด ข้อบกพร่องในการทำงานของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน การให้คำแนะนำปรึกษา รวมถึงการดำเนินการให้ ธ.ก.ส. ได้รับสิทธิการใช้งานระบบที่ได้มีการออก Version หรือออก Release ใหม่ การซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนอุปกรณ์ทุกชิ้นส่วนที่ประกอบเป็นเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เช่น กล้องใส่เงิน กล้องรับเงินคืน ที่ชำรุด แตกหัก เสียหาย ทุกกรณี หน้ากากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ทั้งชุด อุปกรณ์สำรองไฟฟ้า (UPS) Battery ที่เสื่อมสภาพ เป็นต้น โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

11.4.4.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติและประสิทธิภาพตลอดเวลา ดังนี้

(1) ในช่วงรับประกันสัญญา (During Warranty Period)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดให้มีบริการบำรุงรักษาระบบในช่วงของระยะรับประกันสัญญาอย่างน้อยเป็นเวลา 1 ปี นับถัดจากวันรับมอบตามข้อ 7.1 และอธิบายถึงขั้นตอนในการให้บริการของแต่ละกรณี ดังนี้

(1.1) การให้การสนับสนุนระหว่างการใช้งาน (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดเจ้าหน้าที่ตอบคำถามโทรศัพท์ หรือจัดช่องทางพิเศษ Hot line เพื่อตอบคำถามทั้งในและนอกเวลาทำการ กรณีแก้ปัญหาทางโทรศัพท์ไม่ได้ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับปัญหาเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง Email หรืออื่น ๆ ภายใน 1 ชั่วโมง และให้จัดส่งเจ้าหน้าที่แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ณ ที่ทำการของ ธ.ก.ส.

(1.2) การ Upgrade Hardware หรือ Upgrade Software

หากระบบที่ผู้ยื่นข้อเสนอมีการออก Version หรือออก Release ใหม่ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งให้ ธ.ก.ส. ทราบ พร้อมข้อเสนอแผนการติดตั้ง การฝึกอบรม และคู่มือการใช้งานระบบทั้งส่วน Standard Function และส่วนที่มีการ Customization และอธิบายผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับระบบที่ ธ.ก.ส. ใช้อยู่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการ Upgrade

(2) หลังระยะรับประกันสัญญา (After Warranty Period)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาการบำรุงรักษาระบบ ในอัตราร้อยละ 6 ถึง 8 ต่อปี ของมูลค่าระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ของราคาที่เสนอครั้งสุดท้าย และจัดทำประกันวินาศภัยเต็มมูลค่าของเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เป็นระยะเวลา 4 ปี โดยมีเงื่อนไขการบำรุงรักษาเช่นเดียวกับการรับประกันตามข้อ 11.3 โดยครอบคลุมถึงกรณีต่าง ๆ ดังนี้

(2.1) การให้การสนับสนุนระหว่างการใช้งาน (Support)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่า สามารถให้บริการได้ครอบคลุมตลอดระยะเวลา 4 ปี ไม่ว่า ธ.ก.ส. จะ Upgrade ระบบงานเป็น Version ล่าสุดหรือไม่ก็ตาม และผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอวิธีการให้ ธ.ก.ส. ดูและระบบได้เอง หากผู้ที่ได้รับคัดเลือกเกิดเหตุจำเป็นไม่สามารถให้บริการบำรุงรักษาระบบได้ในระยะเวลา 4 ปี

(2.2) การ Upgrade Hardware หรือ Upgrade Software

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยืนยันว่า สามารถดำเนินการติดตั้ง ฝึกอบรมและอื่น ๆ หาก ธ.ก.ส. เลือก Upgrade โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

(2.3) ผู้ยื่นข้อเสนอเข้ามาปรับแต่งระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ให้มีประสิทธิภาพ (Performance Tuning) พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการดำเนินงานให้แก่ ธ.ก.ส. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(3) หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตามข้อ 5.2.1.2 (5) หรือ ข้อ 11.4.4.2 (1) หรือ ข้อ 11.4.4.2 (2) ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมให้ ธ.ก.ส. ปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 (ร้อยละศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคา ค่าบำรุงรักษาระบบงานทั้งโครงการ ในแต่ละข้อ แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ทั้งนี้ ธ.ก.ส. สงวนสิทธิ์ที่จ้างบุคคลภายนอกเข้าดำเนินการแทน โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทน ธ.ก.ส.

11.4.4.3 ธ.ก.ส. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาบำรุงรักษาได้ในกรณีที่มีความจำเป็นที่จะต้องยกเลิกการใช้งานก่อนครบกำหนดสัญญาจ้างบำรุงรักษา โดย ธ.ก.ส. ไม่ต้องจ่ายค่าชดเชยหรือค่าเสียหายใด ๆ

11.5 การให้บริการหลังการขาย

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการ ดังนี้

11.5.1 จัดให้มีบุคลากรที่มีผลงานและประสบการณ์ด้านระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) มาประจำที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักของ ธ.ก.ส. อย่างน้อย จำนวน 1 คน สำหรับควบคุม ดูแล ด้านปฏิบัติการระบบ และให้คำแนะนำปรึกษา พร้อมทั้งถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรของ ธ.ก.ส. สามารถปฏิบัติงานได้ เป็นระยะเวลา 1 ปี และปฏิบัติงานในเวลาทำการ คือในช่วงของการรับประกัน นับถัดจากวันที่ ธ.ก.ส. ได้ตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว

11.5.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรวบรวมปัญหาตามสภาพความรุนแรง ความเร่งด่วน (Problem escalation) และติดตามแก้ปัญหาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการรวบรวมสถิติเชิงวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อให้อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้รับแก้ไขโดยผู้เชี่ยวชาญอย่างใกล้ชิด และขอให้ผู้ยื่นข้อเสนอจัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาด้านระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) นำเสนอ ธ.ก.ส. เป็นรายเดือน และรายงานสรุปประจำปี พร้อมข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ เช่น รายงาน Utilization ของ ระบบ รายงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา รายงานสถิติวิเคราะห์แนวโน้มปัญหาและแนวทางแก้ไข เป็นต้น

11.6 การโอนกรรมสิทธิ์และสิทธิการใช้

กรรมสิทธิ์และสิทธิการใช้งานในระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ต้องโอนให้ ธ.ก.ส. เมื่อ ธ.ก.ส. ได้รับมอบระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ดังกล่าวแล้ว เว้นแต่กรรมสิทธิ์และลิขสิทธิ์ของ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) ของระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ที่ยังคงเป็นของผู้ผลิต ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้ ธ.ก.ส. รับสิทธิการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) ดังกล่าวตลอดไป แม้ระยะเวลาตามสัญญาจะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม ทั้งนี้ โดยค่าใช้จ่ายเป็นของผู้ยื่นข้อเสนอเองทั้งสิ้น

กรรมสิทธิ์และสิทธิการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) พร้อม Source Code ที่ได้มีการดัดแปลง แก้ไข หรือเพิ่มเติม (Customization) จากมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ระบบงานเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เสร็จสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ให้ตกเป็นของ ธ.ก.ส. ทันที โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่นำซอฟต์แวร์ (Software) ดังกล่าวไปใช้ที่อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

12. การชำระเงิน

12.1 ธ.ก.ส. จะชำระเงินเมื่อผู้ยื่นข้อเสนอติดตั้งและส่งมอบระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ธ.ก.ส. ได้ตรวจรับมอบถูกต้องแล้ว พร้อมดำเนินการฝึกอบรมและการสนับสนุน ตามข้อ 10 ให้เสร็จสิ้น โดยชำระเงินตามจำนวนที่ติดตั้งใช้งานได้จริง

12.2 การบำรุงรักษา ธ.ก.ส. จะชำระเงินให้ผู้ยื่นข้อเสนอหลังจากการบำรุงรักษาในแต่ละงวด (งวดละ 3 เดือน) และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของ ธ.ก.ส. ได้ตรวจรับมอบถูกต้องแล้ว

13. เงื่อนไขอื่น ๆ

หาก ธ.ก.ส. มีความประสงค์จะจัดซื้อเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) เพิ่มจำนวนเกินกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญา ภายในเวลาไม่เกิน 1 ปี นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมจัดหาเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) พร้อมติดตั้งให้ ธ.ก.ส. ในราคาที่ตกลงกันได้ แต่ไม่เกินกว่าราคาตามสัญญา

14. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก

พิจารณาจากผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณสมบัติตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด โดยผ่านเกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิค และเงื่อนไขในเอกสารขอบเขตของงาน (TOR) ตามที่ ธ.ก.ส. กำหนด และเป็นผู้เสนอราคาต่ำที่สุด

15. วงเงินในการจัดซื้อจัดจ้าง

วงเงินในการจัดซื้อจัดจ้างจำนวนทั้งสิ้น 171,087,971.00 บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดสิบล้านแปดหมื่น เจ็ดพันเก้าร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน) เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอื่น ๆ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายทั้งปวง ไว้ด้วยแล้ว

16. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและวิธีปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องของ ธ.ก.ส. อย่างเคร่งครัด ดังนี้

16.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สิน รวมทั้งความปลอดภัยของบุคลากรของ ธ.ก.ส. หากผู้ยื่นข้อเสนอมีการว่าจ้างผู้รับจ้างช่วง ในการทำงานให้กับ ธ.ก.ส. จะต้อง ควบคุมให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ของ ธ.ก.ส. อย่างเคร่งครัด

16.2 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติ ของ ธ.ก.ส. อย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

16.2.1 นโยบายและวิธีปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

16.2.2 นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

(IT Outsourcing Policy)

16.2.3 นโยบายบริหารความเสี่ยง

16.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำและปฏิบัติตามข้อตกลงในการไม่เปิดเผยความลับ รวมทั้งเงื่อนไขอื่นหรือ ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่เปิดเผยความลับของข้อมูลสำคัญของ ธ.ก.ส.

16.4 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยินยอมให้ ธ.ก.ส. หรือหน่วยงานภายนอกที่ ธ.ก.ส. มอบหมาย หรือหน่วยงาน กำกับดูแล ธ.ก.ส. มีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

16.5 ห้ามนำอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตมาต่อเชื่อมกับระบบเครือข่ายสื่อสารของ ธ.ก.ส. หรือทำการ เชื่อมต่อจากระบบเครือข่ายสื่อสารของ ธ.ก.ส. ไปยังเครือข่ายสื่อสารภายนอก และห้ามเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ของ ธ.ก.ส. โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับอนุญาต โดยการดำเนินการดังกล่าว ธ.ก.ส. จะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ติดตาม ควบคุม ทุกครั้ง

16.6 ข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในลำดับชั้นความลับขึ้นไป ห้ามนำออกไปใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ธ.ก.ส. โดยเด็ดขาด

16.7 ต้องมีแผนจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงาน สำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ได้แก่ Business Continuity Plan (BCP) หรือ Disaster Recovery Plan (DRP) โดยเฉพาะ

16.8 การพัฒนาระบบงาน ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ต้องดำเนินการจัดการช่องโหว่ (Vulnerability) และทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) ก่อนให้บริการ และต้องใช้งานพอร์ตสื่อสาร (Service Port) ที่กำหนดให้เท่านั้น

16.9 ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ของระบบหรืออุปกรณ์ให้เป็นไป ตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือพร้อมจัดทำคู่มือให้กับ ธ.ก.ส.

16.10 ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานกับ ธ.ก.ส. ต้องมีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย และต้องไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ ผิงตัวอยู่ และหาก ธ.ก.ส. ตรวจพบว่ามีโปรแกรมดังกล่าว และได้ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายสื่อสารของ ธ.ก.ส. ผู้ยื่นข้อเสนอ ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

16.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแจ้งรายชื่อต่อ ธ.ก.ส. ก่อนเข้าพื้นที่ควบคุมความปลอดภัย ห้ามนำบุคคลภายนอกที่ไม่มีรายชื่อนอกเหนือจากที่ได้แจ้งไว้ต่อ ธ.ก.ส. เข้าพื้นที่ควบคุมความปลอดภัยโดยเด็ดขาด และต้องควบคุมการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

16.12 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจร ทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550 หรือ ปฏิบัติตามฉบับล่าสุด หากมีการเปลี่ยนแปลงประกาศหรือพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

16.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลที่เป็นผู้ดูแล รับส่ง จัดเก็บและประมวลผล ตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

17. นโยบายด้านความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

17.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องตระหนักถึงความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดและประหยัดพลังงาน หรือผลิตจากวัสดุที่ไม่เป็นพิษต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินการติดตั้งควรเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างเช่น

17.1.1 การได้รับการรับรองฉลากมาตรฐานผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม เช่น ฉลากเขียว (Green Label) ฉลากเครื่องไฟฟ้าประหยัดไฟเบอร์ 5 ฉลากมาตรฐานใบไม้เขียวของกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม และตามเกณฑ์ข้อกำหนดสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของกรมควบคุมมลพิษ เป็นต้น

17.1.2 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของวัสดุที่จัดหา เช่น ใช้วัสดุที่ไม่มีพิษ/วัสดุรีไซเคิล มีการกำจัดอย่างถูกต้องหลังใช้งาน และกระบวนการผลิตได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO/มอก. 14001) เป็นต้น

17.2 อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินการซ่อมบำรุงต้องเป็นอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้า หรือทำจากวัสดุที่ไม่เป็นพิษต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม

18. แนวปฏิบัติการต่อต้านการให้และรับสินบน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้คำมั่นว่าจะยอมรับการต่อต้านการให้และรับสินบนทั้งจากผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน หรือต่อพนักงาน ธ.ก.ส. อาทิเช่น “การไม่ให้ทรัพย์สิน ไม่ให้ของขวัญที่มีมูลค่าสูงเกินกว่าการให้ในเชิงธรรมจรรยา ไม่ให้การรับรองหรือกิจกรรมอำนวยความสะดวก หรือกิจกรรมสนับสนุนการที่อาจเข้าข่ายการรับสินบน เป็นต้น”



ใบเสนอราคา

สถานที่ส่งสินค้า ตามสถานที่ที่ ธ.ก.ส. กำหนด

ผู้ขาย

ที่อยู่

วันที่เสนอราคา

โทรศัพท์

ผู้ประสานงาน นางราตรี ไชยรักษ์

ผู้ติดต่อ

เงื่อนไขการเสนอราคา เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

หมายเหตุ.....

และมีเทคนิคไม่เกิน 2 ตำแหน่ง

สถานที่ส่งใบเสนอราคา ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ อาคารโพเดียม ชั้น 4 ธ.ก.ส.สำนักงานใหญ่

ลำดับที่	รายละเอียดสินค้าและบริการ	ปริมาณ	ราคาต่อหน่วย	ราคารวม
1.	ระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) โดยให้แยกราคา ดังนี้ 1) เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 2) เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) 3) ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS) 4) ระบบงานที่เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)			
2.	ระบบสนับสนุน 1) เครื่อง Server 2) ระบบบริหารจัดการเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) 3) โปรแกรม Whitelisting และระบบ Pairing			
3.	ค่าบริการ 1) ราคาค่าใช้จ่ายในการขนส่งและติดตั้งระบบเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และอุปกรณ์ 2) ราคาค่าฝึกอบรมและการสนับสนุน 3) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)			
4.	ค่าบำรุงรักษา			
เงินรวมตัวอักษร			เงินรวมสุทธิ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ยอดเงินรวม	



ลงชื่อ _____ ผู้เสนอราคา

(_____)

ตำแหน่ง _____

สัญญามาตรฐานหน่วยงาน

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า...ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

สัญญานี้ทำขึ้น ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เมื่อวันที่..... ระหว่าง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดย ตำแหน่ง..... ผู้ได้รับมอบอำนาจจากผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ซื้อ” ฝ่ายหนึ่ง กับ..... ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ มีสำนักงานใหญ่ อยู่เลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด..... โดย.....(กรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ/ผู้รับมอบอำนาจ)..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท เลขที่..... ลงวันที่..... (และหนังสือมอบอำนาจ เลขที่..... ลง วันที่.....) แนบท้ายสัญญานี้ (ในกรณีที่ผู้ขายเป็นบุคคลธรรมดาให้ใช้ข้อความว่า กับ..... อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... ผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่..... ดังปรากฏตามสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ขาย” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ข้อตกลงซื้อขาย

ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล ระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของ.....(ระบุยี่ห้อคอมพิวเตอร์ รุ่นคอมพิวเตอร์).....ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “คอมพิวเตอร์” ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 3. รวมเป็นราคาคอมพิวเตอร์ และ ค่าติดตั้งทั้งสิ้นบาท (.....) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน.....บาท (.....) ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

(ผู้ซื้อตกลงซื้อและผู้ขายตกลงขายและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล ระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ของ.....(ระบุยี่ห้อคอมพิวเตอร์ รุ่นคอมพิวเตอร์)..... ดังต่อไปนี้

1.1 จำนวน.....
(หน่วย)ราคา(หน่วย)ละ..... เป็นราคารวมทั้งสิ้น..... บาท
(.....)

1.2 จำนวน.....
(หน่วย)ราคา(หน่วย)ละ..... เป็นราคารวมทั้งสิ้น..... บาท
(.....)

1.3 จำนวน.....
(หน่วย) ราคา(หน่วย)ละ..... เป็นราคารวมทั้งสิ้น..... บาท
(.....)

รวม.....(.....) รายการ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “คอมพิวเตอร์” ตามรายละเอียดเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 3. รวมเป็นราคาคอมพิวเตอร์และค่าติดตั้งทั้งสิ้น.....

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า....ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

บาท (.....) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน.....บาท (.....)
ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

ในกรณีที่ผู้ขายประสงค์จะนำ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รายการใดแตกต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 3. มาติดตั้งให้ผู้ซื้อ ผู้ขายจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้ซื้อก่อน และคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาติดตั้งดังกล่าวนั้นจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 3. ทั้งนี้จะต้องไม่คิดราคาเพิ่มจากผู้ซื้อไม่ว่าในกรณีใด

ข้อ 2. การรับรองคุณภาพ

ผู้ขายรับรองว่าคอมพิวเตอร์ที่ขายให้ตามสัญญานี้เป็นของแท้ ของใหม่ ไม่ใช่เครื่องที่ใช้งานแล้ว นำมาปรับปรุงสภาพขึ้นใหม่และมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามรายละเอียด และคุณลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 3.

ข้อ 3. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- | | |
|---|------------------------|
| 3.1(รายการคุณลักษณะเฉพาะ)..... | จำนวน.....(.....) หน้า |
| 3.2(ใบเสนอราคา)..... | จำนวน.....(.....) หน้า |
| 3.3(ข้อเสนอของผู้ขาย)..... | จำนวน.....(.....) หน้า |
| 3.4(บันทึกข้อตกลงและต่อรองราคา)..... | จำนวน.....(.....) หน้า |
| 3.5(การอบรมวิชาการด้านคอมพิวเตอร์)..... | จำนวน.....(.....) หน้า |
| 3.6 ฯลฯ..... | |

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ซื้อ คำวินิจฉัยของผู้ซื้อให้ถือเป็นที่สุด และผู้ขายไม่มีสิทธิเรียกร้องราคา ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ซื้อทั้งสิ้น

ข้อ 4. การส่งมอบและติดตั้ง

ผู้ขายจะส่งมอบและติดตั้งคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายตามสัญญานี้ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ 1. ให้พร้อมจะใช้งานได้ตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งานคอมพิวเตอร์ เอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 3. ให้แก่ผู้ซื้อ ณ และส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน(.....) วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา (ระบุสถานที่และกำหนดเวลาส่งมอบตาม TOR)

ผู้ขายจะต้องแจ้งกำหนดเวลาติดตั้งแล้วเสร็จพร้อมที่จะใช้งานและส่งมอบคอมพิวเตอร์ได้ โดยทำเป็นหนังสือยื่นต่อผู้ซื้อ ณ(ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่/สาขา). ในวันและเวลาทำการของผู้ซื้อก่อนวันส่งมอบไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วันทำการของผู้ซื้อ

ผู้ขายต้องออกแบบสถานที่ติดตั้งคอมพิวเตอร์รวมทั้งระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐานของผู้ขายและได้รับความเห็นชอบจากผู้ซื้อเป็นหนังสือ และผู้ขายต้องจัดหาเจ้าหน้าที่มาให้คำแนะนำและ

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า....ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของสถานที่ให้ทันต่อการติดตั้งคอมพิวเตอร์โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ซื้อ ภายใน.....(.....) วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา (กำหนดเวลาตาม TOR)

ข้อ 5. การตรวจรับ

เมื่อผู้ซื้อได้ตรวจรับคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบและติดตั้งแล้วเห็นว่าถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว ผู้ซื้อจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือ เพื่อผู้ขายนำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าคอมพิวเตอร์ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6.

ถ้าผลของการตรวจรับปรากฏว่าคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายส่งมอบไม่ตรงตามข้อ 1. หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ 2. หรือใช้งานได้ไม่ครบถ้วนตามข้อ 4. ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับคอมพิวเตอร์นั้น ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ขายต้องรีบนำคอมพิวเตอร์นั้นกลับคืนโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้และนำคอมพิวเตอร์มาส่งมอบให้ใหม่ หรือต้องทำการแก้ไขให้ถูกต้องตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขายเอง และระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าว ผู้ขายจะนำมาอ้างเป็นเหตุขอขยายเวลาทำการตามสัญญาหรือของดหรือลดค่าปรับไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ขายส่งมอบคอมพิวเตอร์ถูกต้องแต่ไม่ครบจำนวน หรือส่งมอบครบจำนวนแต่ไม่ถูกต้องทั้งหมด ผู้ซื้อจะตรวจรับเฉพาะส่วนที่ถูกต้อง โดยออกหลักฐานการตรวจรับเฉพาะส่วนนั้นก็ได้ (ความในวรรคนี้ จะไม่กำหนดไว้ในกรณีที่ผู้ซื้อต้องการคอมพิวเตอร์ทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือการซื้อคอมพิวเตอร์ที่ประกอบเป็นชุดหรือหน่วย ถ้าขาดส่วนประกอบอย่างหนึ่งอย่างใดไปแล้วจะไม่สามารถใช้งานได้โดยสมบูรณ์)

ข้อ 6. การชำระเงิน

ผู้ซื้อจะชำระเงินค่าคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ขาย เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 5. ไว้โดยครบถ้วนแล้ว

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ซื้อจะโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ขาย ชื่อบัญชีธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขา..... ชื่อบัญชี..... เลขที่บัญชี..... ทั้งนี้ ผู้ขายตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอน รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ (ถ้ามี) ที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

ข้อ 7. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของคอมพิวเตอร์และการติดตั้งตามสัญญานี้เป็นเวลา(.....) นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดโดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ถ้าภายในระยะเวลาดังกล่าวคอมพิวเตอร์ชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือเกิดความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องจากการติดตั้ง เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ซื้อซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมภายใน(.....) ชั่วโมง นับถัดจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ (กำหนดระยะเวลาประกันและระยะเวลาแก้ไขซ่อมแซมตาม TOR)

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า....ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

ผู้ขายมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาดังกล่าวในวรรคหนึ่งด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขาย เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคแรกแล้ว ผู้ขายไม่ทำการซ่อมแซมแก้ไขเพื่อแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จตามกำหนดระยะเวลาหรือตามเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ขายยินยอมให้ผู้ซื้อคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราวันละ(.....) ต่อหนึ่งรายการที่ขัดข้อง เศษของวันนับเป็นหนึ่งวัน โดยนับถัดจากครบกำหนดดังกล่าวจนกว่าผู้ขายดำเนินการแล้วเสร็จ (กำหนดอัตราค่าปรับตาม TOR)

ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับตามวรรคสองให้แก่ผู้ซื้อภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชำระค่าปรับตามที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อภายในเวลาที่กำหนดผู้ซื้อจะมีสิทธิบังคับเอาจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

การที่ผู้ซื้อทำการนั้นเอง หรือให้ผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย ไม่ทำให้ผู้ขายหลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา หากผู้ขายไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายตามที่ผู้ซื้อเรียกร้องผู้ซื้อจะมีสิทธิบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้

ข้อ 8. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในการทำสัญญานี้ ผู้ขายได้นำหลักประกันเป็น..... เป็นจำนวนเงินบาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของราคาซื้อขายคอมพิวเตอร์ตามข้อ 1. มามอบให้แก่ผู้ซื้อเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ขายใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้ขายพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้ (ใช้กรณีผู้ขายวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกัน)

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ขายตลอดอายุสัญญานี้ ถ้าหลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ขายตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม รวมถึงกรณีผู้ขายส่งมอบและติดตั้งคอมพิวเตอร์ล่าช้าเป็นเหตุให้ระยะเวลาแล้วเสร็จหรือวันครบกำหนดความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องตามสัญญาเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเกิดขึ้นคราวใด ผู้ขายต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งมามอบให้แก่ผู้ซื้อภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หลักประกันที่ผู้ขายนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ขายพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 9. การโอนกรรมสิทธิ์

คู่สัญญาดตกลงกันว่ากรรมสิทธิ์ในคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ จะโอนไปยังผู้ซื้อ เมื่อผู้ซื้อได้รับมอบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวตามข้อ 5. แล้ว

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า....ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

ข้อ 10. การอบรม

ผู้ขายต้องจัดอบรมวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ซื้อจนสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องดำเนินการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จภายใน.....(.....) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบคอมพิวเตอร์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ รายละเอียดของการฝึกอบรมให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 3. ...(ระบุข้อที่แนบเอกสารการอบรมท้ายสัญญาตามข้อ 3.)...

ข้อ 11. คู่มือการใช้คอมพิวเตอร์

ผู้ขายต้องจัดหาและส่งมอบคู่มือการใช้คอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ จำนวน(.....) ชุด ให้กับผู้ซื้อในวันที่ส่งมอบคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งปรับปรุงให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันตลอดอายุสัญญานี้ ทั้งนี้ โดยไม่คิดเงินเพิ่มจากผู้ซื้อ

ข้อ 12. การรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใด ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ โดยผู้ซื้อมิได้แก้ไขตัดแปลงไปจากเดิม ผู้ขายจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือสิทธิใด ๆ ดังกล่าว ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าค่าธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ซื้อ ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะแจ้งให้ผู้ขายทราบเป็นหนังสือในเมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ 13. การบอกเลิกสัญญา

เมื่อครบกำหนดส่งมอบคอมพิวเตอร์ตามสัญญาแล้ว หากผู้ขายไม่ส่งมอบและติดตั้งคอมพิวเตอร์บางรายการหรือทั้งหมดให้แก่ผู้ซื้อภายในกำหนดเวลาดังกล่าว หรือส่งมอบคอมพิวเตอร์ไม่ตรงตามสัญญาหรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญา หรือส่งมอบและติดตั้งแล้วเสร็จภายในกำหนดแต่ไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือใช้งานไม่ได้ครบถ้วนตามสัญญา หรือผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ซื้อจะมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบถึงสิทธิของผู้ซื้อที่จะเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขาย

ในกรณีที่ผู้ซื้อใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ซื้อจะมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ 8. เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้ซื้อจะเห็นสมควร และถ้าผู้ซื้อจัดซื้อคอมพิวเตอร์รวมถึงการติดตั้งจากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่ง แล้วแต่กรณี ภายในกำหนด 3 (สาม) เดือน นับถัดจากวันบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องชดเชยราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ผู้ซื้อต้องใช้จ่ายในการจัดหาผู้ขายรายใหม่ดังกล่าวด้วย

ในกรณีที่ผู้ขายได้ส่งมอบคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อและผู้ซื้อบอกเลิกสัญญา ผู้ขายจะต้องนำคอมพิวเตอร์กลับคืนไป และทำสถานที่ที่รถถอนคอมพิวเตอร์ออกไปให้มีสภาพดังที่มีอยู่เดิมก่อนทำสัญญานี้ ภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อบอกเลิกสัญญา โดยผู้ขายเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า....ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

ถ้าผู้ขายไม่ยอมนำคอมพิวเตอร์กลับคืนไปภายในกำหนดเวลาดังกล่าวตามวรรคสาม ผู้ซื้อจะกำหนดเวลาให้ผู้ขายนำคอมพิวเตอร์กลับคืนไปอีกครั้งหนึ่ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ขายยังไม่นำคอมพิวเตอร์กลับคืนไปอีก ผู้ซื้อจะมีสิทธินำคอมพิวเตอร์ออกขายทอดตลาด เงินที่ได้จากการขายทอดตลาด ผู้ขายยอมให้ผู้ซื้อหักเป็นค่าปรับและหักเป็นค่าใช้จ่ายและค่าเสียหายที่เกิดแก่ผู้ซื้อ ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ผู้ซื้อได้เสียไปในการดำเนินการขายทอดตลาดคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ค่าใช้จ่ายในการทำสถานที่ที่รื้อถอนคอมพิวเตอร์ออกไปให้มีสภาพดังที่มีอยู่เดิมก่อนทาสัญญานี้ เงินที่เหลือจากการหักค่าปรับ ค่าใช้จ่าย และค่าเสียหายดังกล่าวแล้วผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขาย

เมื่อผู้ซื้อบอกเลิกสัญญาแล้ว ผู้ซื้อไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้นอันเกิดแก่คอมพิวเตอร์ซึ่งอยู่ในความครอบครองของผู้ซื้อ

ข้อ 14. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ซื้อมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ 13. ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ซื้อเป็นรายวันในอัตราร้อยละ.....(.....) ของราคาคอมพิวเตอร์ที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้ขายได้นำคอมพิวเตอร์มาส่งมอบและติดตั้งให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา (กำหนดอัตราค่าปรับตาม TOR)

การคิดค่าปรับในกรณีที่คอมพิวเตอร์ที่ตกลงซื้อขายเป็นระบบ ถ้าผู้ขายส่งมอบเพียงบางส่วนหรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป หรือส่งมอบและติดตั้งทั้งหมดแล้วแต่ใช้งานไม่ได้ถูกต้องครบถ้วนให้ถือว่ายังมิได้ส่งมอบคอมพิวเตอร์นั้นเลย และคิดค่าปรับจากราคาคอมพิวเตอร์ทั้งระบบ

ในระหว่างที่ผู้ซื้อยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและริบหรือบังคับจากหลักประกันตามข้อ 8. กับเรียกร้องให้ชดเชยราคาที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ 13. วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้ซื้อได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้ และจะต้องมีการปรับตามสัญญา หากจำนวนเงินค่าปรับจะเกินร้อยละ 10 (สิบ) ของราคาคอมพิวเตอร์ตามสัญญา ให้ผู้ซื้อใช้อำนาจพิจารณาดำเนินการบอกเลิกสัญญา เว้นแต่ผู้ขายจะได้ยินยอมเสียค่าปรับให้แก่ผู้ซื้อโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้ซื้ออาจพิจารณาผ่อนปรนการบอกเลิกสัญญาได้เท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ ผู้ซื้อจะมีสิทธิประเมินความคืบหน้าการดำเนินการตามสัญญาของผู้ขายว่าการผ่อนปรนดังกล่าวจะทำให้ผู้ขายดำเนินการส่งมอบแล้วเสร็จหรือไม่ หรือจะใช้ดุลพินิจว่าจะบอกเลิกสัญญาหรือไม่ก็ได้

ข้อ 15. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ซื้อ ผู้ขายต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ซื้อโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ หากผู้ขายไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะหักเอาจากค่าคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า....ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากค่าคอมพิวเตอร์ที่ต้องชำระหรือหลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้ขายยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ซื้อ

หากมีเงินค่าคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขายตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ซื้อจะคืนให้แก่ผู้ขายทั้งหมด

ข้อ 16. การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มิได้เกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อ หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้ขายไม่สามารถส่งมอบและติดตั้งคอมพิวเตอร์หรือบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ขายมีสิทธิของงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ซื้อทราบภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว

ถ้าผู้ขายไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ขายได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาทำการตามสัญญา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ซื้อซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ซื้อทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การงดหรือลดค่าปรับหรือขยายเวลาส่งมอบตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ซื้อที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ 17. การใช้เรือไทย

ถ้าผู้ขายจะต้องส่ง หรือนำเข้าคอมพิวเตอร์มาจากต่างประเทศ และต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ขายต้องจัดการให้คอมพิวเตอร์บรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีใช้เรือไทยหรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ไม่ว่าการส่งหรือนำเข้าคอมพิวเตอร์จากต่างประเทศจะเป็นแบบใด

ในการส่งมอบคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ซื้อ ถ้าเป็นกรณีตามวรรคหนึ่งผู้ขายจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับคอมพิวเตอร์นั้น ซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมาโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ซื้อพร้อมกับการส่งมอบคอมพิวเตอร์ด้วย

ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทย โดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้ขายต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้ หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของโดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวีแล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ซื้อด้วย

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า....ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

ในกรณีที่ผู้ขายไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในวรรคสองและวรรคสามให้แก่ผู้ซื้อ แต่จะขอส่งมอบคอมพิวเตอร์ให้ผู้ซื้อก่อนโดยยังไม่รับชำระเงินค่าคอมพิวเตอร์ ผู้ซื้อจะมีสิทธิรับคอมพิวเตอร์ไว้ก่อนและชำระเงินค่าคอมพิวเตอร์เมื่อผู้ขายได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

ข้อ 18. รายละเอียดการบำรุงรักษาในระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง (กำหนดตาม TOR)

18.1 ผู้ขายต้องดูแลรักษาให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้องตามข้อ 1. ให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน หรือปรับปรุงอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี รวมถึงการตรวจสอบระบบการทำงาน ซ่อมแซมแก้ไข การเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ อุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ สายไฟ และสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์ ตลอดจนเปลี่ยนชิ้นส่วน อะไหล่ที่ชำรุด เพื่อให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา รวมถึงการดูแลรักษาทำความสะอาดภายในและภายนอก โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมกับผู้ซื้อดังต่อไปนี้

18.1.1 การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายและการทำงานแบบผิดปกติของระบบที่อาจเกิดขึ้น โดยผู้ขายต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

18.1.1.1 จัดทำคู่มือและเอกสาร Check-list การทำ Preventive Maintenance

18.1.1.2 รายงานผลการทำ Preventive Maintenance ของคอมพิวเตอร์ให้ผู้ซื้อ รับทราบอย่างน้อย ดังนี้

- 1) รายการอุปกรณ์ และการ Configuration Parameter
- 2) ผลการตรวจสอบปัญหาที่พบ และปรับปรุงแก้ไข
- 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

18.1.1.3 ระยะเวลาการเข้าบำรุงรักษา (Corrective Maintenance) ผู้ขายต้องดำเนินการบำรุงรักษาปีละ(.....) ครั้ง ระยะเวลาห่างกันไม่น้อยกว่า(.....) วัน โดยผู้ขายต้องแจ้งวันและเวลาก่อนเข้าทำการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง และต้องไม่ขัดขวางการปฏิบัติงานของผู้ซื้อ โดยต้องแจ้งเป็นหนังสือให้แก่ผู้ซื้อทราบล่วงหน้า 3 (สาม) วันทำการ ก่อนเข้าไปปฏิบัติงานทุกครั้ง ซึ่งอยู่ในดุลยพินิจของผู้ซื้อ

18.2 หากผู้ขายไม่ทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันปัญหาตามระยะเวลาหรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามข้อ 18.1 ผู้ขายยินยอมให้ผู้ซื้อปรับเป็นรายวันในอัตราวันละบาท (.....) ต่ออุปกรณ์(.....) เครื่อง/ระบบ/หน่วย เศษของวันนับเป็นหนึ่งวัน นับตั้งแต่ครบกำหนดดังกล่าวจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ผู้ซื้อสงวนสิทธิ์จ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

ข้อ 19. การ Upgrade

19.1 ผู้ขายต้องดำเนินการค้นหาสาเหตุแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบที่ติดตั้ง และให้คำแนะนำปรึกษา รวมถึงการดำเนินการให้ผู้ซื้อได้รับสิทธิการใช้งานที่ได้มีการออก Version หรือ Release ใหม่ (ค่าจ้างตามสัญญานี้รวมค่าใช้จ่ายด้วยแล้วตามสัญญาข้อ 1. วรรคหนึ่ง)

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า...ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

19.2 หากระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง มีการออก Version ใหม่ ผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบ พร้อมข้อเสนอแผนการติดตั้ง การฝึกอบรม และคู่มือการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งส่วน Standard Function และส่วนที่มีการ Customization และอธิบายผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ซื้อใช้อยู่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการ Upgrade

19.3 ในกรณีระบบคอมพิวเตอร์ ในส่วนของ Hardware หรือมาตรฐานด้านระบบความปลอดภัยของข้อมูล เช่น PCI-HSM มีการประกาศระยะเวลายกเลิก หรือสิ้นสุดการสนับสนุน (End of Service หรือ End of Support) ระหว่างการรับประกัน ผู้ขายต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ให้เป็นรุ่นที่อยู่ในสายการผลิตที่มีประสิทธิภาพเท่าเทียมหรือดีกว่า หรือ Upgrade ด้านระบบความปลอดภัยของข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้ซื้อ

ข้อ ... ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (ถ้ามีระบุตาม TOR)

ผู้ขายต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ซื้ออย่างเคร่งครัด ดังนี้

....1 ผู้ขายต้องตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินรวมทั้งความปลอดภัยของบุคลากรของผู้ซื้อ หากผู้ขายมีการว่าจ้างผู้รับจ้างช่วงในการทำงานให้กับผู้ซื้อ จะต้องควบคุมให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ซื้ออย่างเคร่งครัด

....2 ผู้ขายต้องปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติของผู้ซื้ออย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

....2.1 นโยบายและวิธีปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

....2.2 นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing Policy)

....2.3 นโยบายบริหารความเสี่ยง

....3 ผู้ขายต้องปฏิบัติตามข้อตกลงในการไม่เปิดเผยความลับรวมทั้งเงื่อนไขอื่นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่เปิดเผยความลับของข้อมูลสำคัญของผู้ซื้อ

....4 ผู้ขายต้องยินยอมให้ผู้ซื้อหรือหน่วยงานภายนอกที่ผู้ซื้อมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแล ผู้ซื้อมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

....5 ห้ามนำอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตมาต่อเชื่อมกับระบบเครือข่ายสื่อสารของผู้ซื้อ หรือทำการเชื่อมต่อจากระบบเครือข่ายสื่อสารของผู้ซื้อไปยังเครือข่ายสื่อสารภายนอก และห้ามเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ของผู้ซื้อโดยเด็ดขาดเว้นแต่ได้รับอนุญาต โดยการดำเนินการดังกล่าวผู้ซื้อจะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ติดตาม ควบคุม ทุกครั้ง

....6 ข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่เกิดกับอยู่ในลำดับชั้นความลับขึ้นไป ห้ามนำออกไปใช้งาน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ซื้อโดยเด็ดขาด

....7 ต้องมีแผนจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ กรณีระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ได้แก่ Business Continuity Plan (BCP) หรือ Disaster Recovery Plan (DRP) โดยเฉพาะ

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า....ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

....8 การพัฒนาระบบงาน ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ต้องดำเนินการจัดการช่องโหว่ (Vulnerability) และทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) ก่อนให้บริการ และต้องใช้งานพอร์ตสื่อสาร (Service Port) ที่กำหนดให้เท่านั้น

....9 ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ของระบบหรืออุปกรณ์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือพร้อมจัดทำคู่มือให้กับผู้ซื้อ

....10 ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานกับผู้ซื้อต้องมีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย และต้องไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใด ๆ ผิงตัวอยู่และหากผู้ซื้อตรวจพบว่ามีโปรแกรมดังกล่าวและได้ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายสื่อสารของผู้ซื้อ ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

....11 ผู้ขายต้องแจ้งรายชื่อต่อผู้ซื้อก่อนเข้าพื้นที่ควบคุมความปลอดภัย ห้ามนำบุคคลภายนอกที่ไม่มีรายชื่อนอกเหนือจากที่ได้แจ้งไว้ต่อผู้ซื้อเข้าพื้นที่ควบคุมความปลอดภัยโดยเด็ดขาด และต้องควบคุมการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

....12 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่องหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจร ทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550 หรือ ปฏิบัติตามฉบับล่าสุดหากมีการเปลี่ยนแปลงประกาศหรือพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

....13 ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลที่เป็นผู้ดูแลรับส่ง จัดเก็บและประมวลผล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ... ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม *(ถ้ามี ระบุตาม TOR) (ใช้กรณีที่ TOR กำหนดไว้)

....1 ผู้ขายต้องตระหนักถึงความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลกระทบท่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดและประหยัดพลังงาน หรือผลิตจากวัสดุที่ไม่เป็นพิษต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินการติดตั้งควรเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างเช่น

.....1.1 การได้รับการรับรองฉลากมาตรฐานผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม เช่น ฉลากเขียว (Green Label) ฉลากเครื่องไฟฟ้าประหยัดไฟเบอร์ 5 ฉลากมาตรฐานใบไม้เขียวของกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม และตามเกณฑ์ข้อกำหนดสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของกรมควบคุมมลพิษ เป็นต้น

.....1.2 ผลกระทบท่อสิ่งแวดล้อมของพัสดุที่จัดหา เช่น ใช้วัสดุที่ไม่มีพิษ/วัสดุรีไซเคิล มีการกำจัดอย่างถูกต้องหลังใช้งาน และกระบวนการผลิตได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO/มอก.14001) เป็นต้น

....2 อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินการซ่อมบำรุงต้องเป็นอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้า หรือทำจากวัสดุที่ไม่เป็นพิษต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม

สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์...

(หน้า...ของ...หน้า)

สัญญาเลขที่

ข้อ.... การต่อต้านการให้หรือรับสินบน *(ถ้ามี ระบุตาม TOR)

ผู้ขายต้องให้คำมั่นว่าจะยอมรับการต่อต้านการให้และรับสินบนทั้งจากผู้อื่นขอเสนอด้วยกัน หรือต่อพนักงานของผู้ซื้อ อาทิเช่น การไม่ให้ทรัพย์สิน ไม่ให้ของขวัญที่มีมูลค่าสูงเกินกว่าการให้ในเชิง ธรรมดา ธรรมดา ไม่ให้การรับรองหรือกิจกรรมอำนวยความสะดวก หรือกิจกรรมสันตนาการที่อาจเข้าข่ายการรับสินบน เป็นต้น

ข้อ... การจัดทำสัญญาจ้างบำรุงรักษา *(ถ้ามี)

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาประกันความชำรุดบกพร่องตามข้อ 7. ผู้ซื้อตกลงจ้างผู้ขาย และผู้ขาย ตกลงรับจ้างผู้ซื้อ ที่จะดำเนินการรับจ้างให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ โดย ทำเป็นสัญญาจ้างให้บริการบำรุงรักษา.....ซึ่งจะลงนามสัญญาภายใน..... (กรณี TOR กำหนดให้ซื้อขายคอมพิวเตอร์พร้อมการบำรุงรักษาไว้)

สัญญานี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

เพื่อ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ผู้ซื้อ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

(ผู้รับมอบอำนาจตามคำสั่งธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรที่ ลงวันที่)

เพื่อ ผู้ขาย

(ลงชื่อ).....

(.....)

(กรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ/ผู้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่.....)

(ลงชื่อ)..... พยาน

(.....)

(ลงชื่อ) พยาน

(.....)

สัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์.....
(หน้าหนึ่งของแปดหน้า)

สัญญาเลขที่

สัญญานี้ทำขึ้น ณ ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 เมื่อวันที่..... ระหว่าง ธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดย ตำแหน่ง..... ผู้ได้รับมอบอำนาจจากผู้จัดการธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ..... ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท..... มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ หมู่ที่ ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด โดย.....(กรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ/ผู้รับมอบอำนาจ)..... ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท..... เลขที่..... ลงวันที่..... (และหนังสือมอบอำนาจ เลขที่..... ลงวันที่.....) (ในกรณีที่ผู้รับจ้างเป็นบุคคลธรรมดาให้ใช้ข้อความว่า กับ..... อยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... ผู้ถือบัตรประจำตัวประชาชนเลขที่..... ดังปรากฏตามสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน) แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ขอบเขตของงาน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 3. ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “คอมพิวเตอร์” ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ (กำหนดสถานที่ตาม TOR)

ผู้รับจ้างจะจัดหาวัสดุสิ่งของชนิดที่ดีได้มาตรฐาน ใช้เครื่องมือดี และช่างผู้ชำนาญและมีฝีมือเพื่อใช้ในการงานจ้างที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามสัญญา

ข้อ 2. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

- | | | | |
|---|-------|---------------|------|
| 2.1 ภาพถ่ายขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) | จำนวน | 0 () | หน้า |
| 2.2 ภาพถ่ายข้อเสนอของผู้รับจ้าง | จำนวน | 0 () | หน้า |
| 2.3 ภาพถ่ายใบเสนอราคา เลขที่ ลงวันที่ | จำนวน | 0 () | หน้า |
| 2.4 ภาพถ่ายบันทึกข้อตกลงและต่อรองราคา
ลงวันที่ | จำนวน | 0 () | หน้า |
| 2.5รายการคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษา..... | จำนวน | (.....) | หน้า |
| 2.6รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ..... | จำนวน | (.....) | หน้า |

สัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์.....

(หน้าสองของแปดหน้า)

สัญญาเลขที่

2.7 ภาพถ่ายหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล เลขที่ ลงวันที่	จำนวน 0 ()	หน้า
2.8 ภาพถ่ายใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20)	จำนวน 2 (สอง)	หน้า
2.9 ภาพถ่ายหนังสือมอบอำนาจ เลขที่ ลงวันที่ และเอกสารประกอบการมอบอำนาจ / ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้จัดการ	จำนวน 0 ()	หน้า

2.10หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา.....จำนวน (.....) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง หรือมีความจำเป็นต้องตีความตามสัญญานี้ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง คำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นที่สุด และผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าจ้าง ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

ข้อ 3. ระยะเวลาให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงให้บริการตามสัญญานี้ ตั้งแต่วันที่ เดือน พ.ศ.
ถึงวันที่ เดือน พ.ศ. รวมเป็นเวลาทั้งสิ้น(.....) ปี(.....) เดือน(.....) วัน

ข้อ 4. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ เป็นเงินทั้งสิ้นบาท (.....) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน.....บาท (.....)
ตลอดจนค่าแรงงานค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ว่าจ้างจะ
แบ่งจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด ๆ รวม.....(.....) งวด ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นเงินบาท (.....) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้
ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ เป็นเวลา.....(.....) เดือน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจ
รับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ 2 เป็นเงินบาท (.....) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้
ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ เป็นเวลา.....(.....) เดือน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจ
รับมอบงานตามสัญญาแล้ว

งวดที่ 3 เป็นเงินบาท (.....) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้
ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ เป็นเวลา.....(.....) เดือน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจ
รับมอบงานตามสัญญาแล้ว

..... ฯลฯ.....

ค่าจ้างตามสัญญานี้ เป็นอัตราที่กำหนดไว้สำหรับการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม
แก้ไขคอมพิวเตอร์ในเวลาตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 2.

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายการตามเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 2. หรือมีการเปลี่ยนแปลง
ลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ส่วนใดส่วนหนึ่งอันเป็นผลให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการ

สัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์.....

(หน้าสามของแปดหน้า)

สัญญาเลขที่

บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาข้อ 2. ผู้ว่าจ้างหรือผู้รับจ้างมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการดังกล่าวได้ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการดังกล่าวจะมีผลบังคับ ต่อเมื่อได้ระบุไว้ในผนวกเพิ่มเติม ซึ่งจะถือว่าเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญานี้

ข้อ 5. การให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ โดยจะทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างตามข้อ 4. แห่งสัญญานี้

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยเดือนละ.....(.....) ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน.....(.....) วัน/ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (e - mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบตามสัญญานี้แล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายใน.....(.....) วัน/ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว (กำหนดเวลาตาม TOR)

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทดแทนกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ.....(.....) ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวดตามสัญญา นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น (กำหนดอัตราค่าปรับตาม TOR)

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

ข้อ 6. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดแทน หรือชดใช้

สัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์.....

(หน้าสี่ของแปดหน้า)

สัญญาเลขที่

ราคาคอมพิวเตอร์ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม่สามารถจัดหาคอมพิวเตอร์ดังกล่าวทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

นับตั้งแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้รับจ้างจัดหาคอมพิวเตอร์มาทดแทนใช้ให้แทนหรือทดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ..... (กำหนดค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.01 - 0.1)..... (.....) ของค่าจ้างตามสัญญานี้ ซึ่งคิดเป็นเงิน..... บาท (.....) ต่อวัน จนกว่าผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญาตามสัญญาข้อ 9. และหากผู้ว่าจ้างต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่อื่นประมาผล ผู้รับจ้างยินยอมทดใช้ค่าใช้จ่ายเพื่อการดังกล่าวทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้างอีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำหรือละเว้นกระทำโดยผิดกฎหมายหรือโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย

ข้อ 7. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะทำสัญญานี้ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็น..... เป็นจำนวนเงิน บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้ (ใช้กรณีผู้รับจ้างวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกัน)

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุทธครอบคลุมความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุ ไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้รับจ้างต้องหาหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้าง ภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 8. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างช่วงงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่วงงาน แต่บางส่วนของงานดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับ

สัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์.....

(หน้าห้าของแปดหน้า)

สัญญาเลขที่

จ้าง จะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 10 (สิบ) ของวงเงินของงานที่จ้างช่วงตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ข้อ 9. การบอกเลิกสัญญา

หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไป การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ (ถ้ามี) จากผู้รับจ้าง

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิริบหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ 7. เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ตามแต่จะเห็นสมควรได้ทันที นอกจากนั้นผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาและค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญาซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างจัดจ้างงานตามสัญญานี้จากบุคคลอื่นเต็มจำนวนหรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่งแล้วแต่กรณี ผู้รับจ้างจะต้องชดเชยค่าจ้างที่เพิ่มขึ้นจากค่าจ้างที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ด้วย

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวตามวรรคหนึ่งไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

ข้อ 10. การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดเชยค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด 30 (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดเชยให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้าง ที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

กรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาได้ และจะต้องมีการปรับตามสัญญา หากจำนวนเงินค่าปรับจะเกินร้อยละ 10 (สิบ) ของค่าจ้างตามสัญญา ให้ผู้ว่าจ้างมีอำนาจพิจารณาดำเนินการบอกเลิกสัญญา เว้นแต่ผู้รับจ้างจะได้ยินยอมเสียค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น ผู้ว่าจ้างอาจพิจารณาผ่อนปรนการบอกเลิกสัญญาได้เท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิประเมินความคืบหน้าการดำเนินการตามสัญญาของผู้รับจ้างว่าการผ่อนปรนดังกล่าวจะทำให้ผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบแล้วเสร็จหรือไม่ หรือจะใช้ดุลพินิจว่าจะบอกเลิกสัญญาหรือไม่ก็ได้

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วน

สัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์.....

(หน้าหกของแปดหน้า)

สัญญาเลขที่

ตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ 11. การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติ ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ 5. หรือข้อ 6. ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญา ภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้ละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ว่าจ้างทราบติดอยู่แล้วตั้งแต่นั้น

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ... ความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (ถ้ามีระบุตาม TOR)

ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ คำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ว่าจ้างอย่างเคร่งครัด ดังนี้

....1 ผู้รับจ้างต้องตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินรวมทั้งความปลอดภัยของบุคลากรของผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างมีการว่าจ้างผู้รับจ้างช่วงในการทำงานให้กับผู้ว่าจ้าง จะต้องควบคุมให้ผู้รับจ้างช่วงปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของผู้ว่าจ้างอย่างเคร่งครัด

....2 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติของผู้ว่าจ้างอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

....2.1 นโยบายและวิธีปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

....2.2 นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

(IT Outsourcing Policy)

....2.3 นโยบายบริหารความเสี่ยง

....3 ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงในการไม่เปิดเผยความลับรวมทั้งเงื่อนไขอื่นหรือข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไม่เปิดเผยความลับของข้อมูลสำคัญของผู้ว่าจ้าง

....4 ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างหรือหน่วยงานภายนอกที่ผู้ว่าจ้างมอบหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแล ผู้ว่าจ้างมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน รวมถึงสิทธิในการเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

สัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์.....

(หน้าเจ็ดของแปดหน้า)

สัญญาเลขที่

....5 ห้ามนำอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับอนุญาตมาต่อเชื่อมกับระบบเครือข่ายสื่อสารของผู้ว่าจ้าง หรือทำการเชื่อมต่อจากระบบเครือข่ายสื่อสารของผู้ว่าจ้างไปยังเครือข่ายสื่อสารภายนอก และห้ามเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ของผู้ว่าจ้างโดยเด็ดขาดเว้นแต่ได้รับอนุญาต โดยการดำเนินการดังกล่าวผู้ว่าจ้างจะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ติดตาม ควบคุม ทุกครั้ง

....6 ข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูลที่เกิดขึ้นอยู่ในลำดับชั้นความลับขึ้นไป ห้ามนำออกไปใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้างโดยเด็ดขาด

....7 ต้องมีแผนจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ ภูมิระบบงานสำคัญหรือระบบงานที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างเกิดการหยุดชะงัก ได้แก่ Business Continuity Plan (BCP) หรือ Disaster Recovery Plan (DRP) โดยเฉพาะ

....8 การพัฒนาระบบงาน ที่ให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ต้องดำเนินการจัดการช่องโหว่ (Vulnerability) และทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) ก่อนให้บริการ และต้องใช้งานพอร์ตสื่อสาร (Service Port) ที่กำหนดให้เท่านั้น

....9 ต้องกำหนดค่ามาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Baseline) ของระบบหรืออุปกรณ์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน Center for Internet Security (CIS) หรือ National Institute of Standards Technology (NIST) หรือมาตรฐานอื่นใดที่มีความน่าเชื่อถือพร้อมจัดทำคู่มือให้กับผู้ว่าจ้าง

....10 ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานกับผู้ว่าจ้างต้องมีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย และต้องไม่มีโปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ ใด ๆ ผังตัวอยู่และหากผู้ว่าจ้างตรวจพบว่ามีโปรแกรมดังกล่าวและได้ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบงาน ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายสื่อสารของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

....11 ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายชื่อบริษัทก่อนเข้าพื้นที่ควบคุมความปลอดภัย ห้ามนำบุคคลภายนอกที่ไม่มีรายชื่อนอกเหนือจากที่ได้แจ้งไว้ต่อผู้ว่าจ้างเข้าพื้นที่ควบคุมความปลอดภัยโดยเด็ดขาด และต้องควบคุมการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

....12 กรณีเป็นระบบที่ต้องเก็บรักษา Log ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่องหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจร ทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550 หรือ ปฏิบัติตามฉบับล่าสุดหากมีการเปลี่ยนแปลงประกาศหรือพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

....13 ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลที่เป็นผู้ดูแล รับส่ง จัดเก็บและประมวลผล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ... ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม *(ถ้ามี ระบุตาม TOR) (ใช้กรณีที่มี TOR กำหนดไว้)

....1 ผู้รับจ้างต้องตระหนักถึงความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดและประหยัดพลังงาน หรือผลิตจากวัสดุที่ไม่เป็นพิษต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินการติดตั้งควรเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างเช่น

สัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์.....

(หน้าแปดของแปดหน้า)

สัญญาเลขที่

.....1.1 การได้รับการรับรองฉลากมาตรฐานผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม เช่น ฉลากเขียว (Green Label) ฉลากเครื่องไฟฟ้าประหยัดไฟเบอร์ 5 ฉลากมาตรฐานใบไม้เขียวของกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม และตามเกณฑ์ข้อกำหนดสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของกรมควบคุมมลพิษ เป็นต้น

.....1.2 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของพัสดุที่จัดหา เช่น วัสดุที่ไม่มีพิษ/วัสดุรีไซเคิล มีการกำจัดอย่างถูกต้องหลังใช้งาน และกระบวนการผลิตได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO/มอก.14001) เป็นต้น

.....2 อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินการซ่อมบำรุงต้องเป็นอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าหรือทำจากวัสดุที่ไม่เป็นพิษต่อมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม

ข้อ.... การต่อต้านการให้หรือรับสินบน *(ถ้ามี ระบุตาม TOR)

ผู้รับจ้างต้องให้คำมั่นว่าจะยอมรับการต่อต้านการให้และรับสินบนทั้งจากผู้อื่นข้อเสนอด้วยกันหรือต่อพนักงานของผู้ว่าจ้าง อาทิเช่น การไม่ให้ทรัพย์สิน ไม่ให้ของขวัญที่มีมูลค่าสูงเกินกว่าการให้ในเชิงธรรมจรรยา ไม่ให้การรับรองหรือกิจกรรมอำนวยความสะดวก หรือกิจกรรมสันตนาการที่อาจเข้าข่ายการรับสินบน เป็นต้น

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

เพื่อ ธนาครเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

(ผู้รับมอบอำนาจตามคำสั่งธนาครเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรที่ ลงวันที่)

เพื่อ ผู้รับจ้าง

(ลงชื่อ).....

(.....)

(กรรมการผู้จัดการ/หุ้นส่วนผู้จัดการ/ผู้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่.....)

(ลงชื่อ)..... พยาน

(.....)

(ลงชื่อ) พยาน

(.....)

แบบหนังสือค้ำประกัน

(หลักประกันสัญญาซื้อ)

เลขที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า.....(ชื่อธนาคาร).....สำนักงานตั้งอยู่เลขที่..... ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... โดย.....
 ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ไว้ต่อ.....(ชื่อหน่วยงานของรัฐ ผู้ประกวดราคา).....ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ซื้อ” ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่.....(ชื่อผู้ขาย).....ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ขาย” ได้ทำสัญญาซื้อขาย.....กับผู้ซื้อ ตามสัญญาเลขที่.....ลงวันที่..... เดือน..... พ.ศ. ซึ่งผู้ขายต้องวางหลักประกัน การปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ซื้อ เป็นจำนวนเงิน.....บาท (.....) ซึ่งเท่ากับร้อยละ..... (.....) ของมูลค่า ทั้งหมดของสัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันในการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้ซื้อ จำนวนไม่เกิน.....บาท (.....) ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณีที่ผู้ขายก่อให้เกิด ความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้ขายมิได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ใด ๆ ที่กำหนด ในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ซื้อไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้ขายชำระหนี้ก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่..... เดือน..... พ.ศ.ถึงวันที่..... เดือน..... พ.ศ.และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. หากผู้ซื้อได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้ขาย ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้น ๆ ด้วย โดยให้ขยาย ระยะเวลาการค้ำประกันนี้ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ซื้อได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้ขายดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้ค้ำประกัน
 (.....)

ตำแหน่ง.....

ลงชื่อ.....พยาน
 (.....)

ลงชื่อ.....พยาน
 (.....)

บทนิยาม

“ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่เข้าเสนอราคาขายในการประกวดราคาซื้อของ ธ.ก.ส. เป็นผู้มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลอื่นเข้าเสนอราคาขายในการประกวดราคาซื้อของ ธ.ก.ส. ในคราวเดียวกัน

การมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันในลักษณะ ดังต่อไปนี้

(1) มีความสัมพันธ์กันในเชิงบริหาร โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง มีอำนาจหรือสามารถใช้อำนาจในการบริหารจัดการกิจการของบุคคลธรรมดาหรือของนิติบุคคลอีกรายหนึ่งหรือหลายราย ที่เสนอราคาให้แก่ ธ.ก.ส. ในการประกวดราคาซื้อครั้งนี้

(2) มีความสัมพันธ์กันในเงินทุน โดยผู้เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือผู้เป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด อีกรายหนึ่งหรือหลายรายที่เสนอราคาให้แก่ ธ.ก.ส. ในการประกวดราคาซื้อครั้งนี้

คำว่า “ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” หมายความว่า ผู้ถือหุ้นซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละสิบห้า ในกิจการนั้น หรือในอัตราอื่นตามที่คณะกรรมการว่าด้วยการพัสดุเห็นสมควรประกาศกำหนดสำหรับกิจการบางประเภทหรือบางขนาด

(3) มีความสัมพันธ์กันในลักษณะไขว้กันระหว่าง (1) และ (2) โดยผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของบุคคลธรรมดา หรือของนิติบุคคลรายหนึ่ง เป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด อีกรายหนึ่งหรือหลายรายที่เข้าเสนอราคาให้แก่ ธ.ก.ส. ในการประกวดราคาซื้อครั้งนี้ หรือในนัยกลับกัน

การดำรงตำแหน่ง การเป็นหุ้นส่วน หรือเข้าถือหุ้นดังกล่าวข้างต้นของคู่สมรส หรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลใน (1) (2) หรือ (3) ให้ถือว่าเป็นการดำรงตำแหน่งการเป็นหุ้นส่วน หรือการถือหุ้นของบุคคลดังกล่าว

ในกรณีบุคคลใดใช้ชื่อบุคคลอื่นเป็นผู้จัดการ หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้เป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นโดยที่ตนเองเป็นผู้ใช้อำนาจในการบริหารที่แท้จริง หรือเป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของห้างหุ้นส่วน หรือบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด แล้วแต่กรณี และห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่เกี่ยวข้อง ได้เสนอราคาให้แก่ ธ.ก.ส. ในการประกวดราคาซื้อคราวเดียวกัน ให้ถือว่าผู้เสนอราคาหรือผู้เสนองานนั้นมีความสัมพันธ์กันตาม (1) (2) หรือ (3) แล้วแต่กรณี

บทนิยาม

“การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม” หมายความว่า การที่ผู้เสนอราคารายหนึ่งหรือหลายรายกระทำการอย่างใด ๆ อันเป็นการขัดขวาง หรือเป็นอุปสรรคหรือไม่เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาต่อ ธ.ก.ส. ไม่ว่าจะกระทำโดยการสมยอมกัน หรือโดยการให้ ขอให้หรือรับว่าจะให้ เรียก รับ หรือยอมจะรับเงินหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด หรือใช้กำลังประทุษร้าย หรือข่มขู่ว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย หรือแสดงเอกสารอันเป็นเท็จ หรือกระทำการใดโดยทุจริต ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะแสวงหาประโยชน์ในระหว่างผู้เสนอราคาด้วยกัน หรือเพื่อให้ประโยชน์แก่ผู้เสนอราคารายหนึ่งรายใดเป็นผู้มีสิทธิทำสัญญากับ ธ.ก.ส. หรือเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม หรือเพื่อให้เกิดความได้เปรียบ ธ.ก.ส. โดยมีใช่เป็นไปในทางประกอบธุรกิจปกติ

แบบบัญชีเอกสาร
เอกสารที่บริษัทได้ยื่นขอประกวดราคา
ซื้อและติดตั้งเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automated Teller Machine : ATM) จำนวน 362 เครื่อง
วันที่.....
ผู้ขาย

รายการ	มี	ไม่มี	หมายเหตุ
เอกสารส่วนที่ 1 บรรจุเอกสารดังต่อไปนี้			
1. นิติบุคคล (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อ หุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์ สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ.5) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)			
2. เอกสารหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ (ตามข้อ 2.11)			
3. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20)			
4. หนังสือมอบอำนาจ กรณีมอบอำนาจ			
5. หนังสือรับรองผลงาน (ตามข้อ 2.13)			
6. แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ			
7. ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะ จำนวน 3 ชุด (ต้นฉบับ 1 ชุด และ สำเนา 2 ชุด)			
8. บัญชีเอกสารส่วนที่ 1			
9. เอกสาร ตามข้อ 2.12			
10. เอกสาร ตามข้อ 2.14 - 2.15			
* ระบุหน้าซองว่า “เอกสารส่วนที่ 1 เอกสารคุณสมบัติและข้อเสนอ ทางด้านเทคนิค”			
เอกสารส่วนที่ 2 บรรจุเอกสารดังต่อไปนี้			
1. ใบเสนอราคา			
2. บัญชีเอกสารส่วนที่ 2			
* ระบุหน้าซองว่า “เอกสารส่วนที่ 2 ใบเสนอราคา”			

คำชี้แจง ตามข้อ 4.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เว้นแต่เป็นกรณีการเช่า หรือกรณีสัญญาที่มีอายุไม่เกิน 90 วัน หรือกรณีการซื้อซึ่งสัญญากำหนดส่งงานงวดเดียว หรือกรณีการซื้อ การเช่า การจ้าง และการจ้างก่อสร้างซึ่งสัญญาหรือบันทึกข้อตกลงเป็นหนังสือมีวงเงินไม่เกิน 500,000 บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าวให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

ตารางเปรียบเทียบคุณลักษณะเฉพาะ

ข้อที่	คุณลักษณะเฉพาะ ตามที่ ร.ก.ส. กำหนดไว้ในประกาศ	คุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทเสนอ	เอกสารอ้างอิง (ระบุเลขหน้า)	การยอมรับ (Comply)

หมายเหตุ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำเครื่องหมายเน้นข้อความ (Highlight) หัวข้อที่ตรงกับประกาศในเอกสารที่อ้างอิงตามข้อเสนอ